

SEGURO DEL HOGAR

1. *¿Qué es el seguro del hogar?*
2. *¿Qué coberturas ofrece?*
3. *¿Porqué tener un seguro del hogar?*
4. *Cifras generales del seguro del hogar. Producción y Siniestros.*
5. *Charla con aseguradores.*

¿Qué es un seguro del hogar?

¿Qué es el seguro del hogar?

- *Es un producto especializado que ofrece el sector asegurador, cuyo propósito es proteger la vivienda y todos sus contenidos, contra casi cualquier eventualidad.*
- *Gracias a la libre competencia del mercado asegurador, se ofrecen ingeniosas coberturas con precios cada vez más al alcance del consumidor y formas de pago pensando en la comodidad del asegurado.*

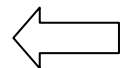
¿Qué coberturas ofrece?

- *Las pólizas de hogar ofrecen una serie de coberturas, todas ellas de gran interés para los propietarios o arrendatarios de vivienda.*
- *Una póliza de hogar puede ser diferente de otra, dependiendo de la compañía que la expida o de las necesidades del asegurado.*
- *En todo caso, el asegurado podrá encontrar una póliza adecuada para su necesidad y su bolsillo.*

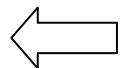
¿Qué coberturas ofrece?

- *Incendio y/o rayo.* →
- *Terremoto.* →
- *Hurto* →
- *Explosión.* →
- *Granizo, anegación y daños por agua.* →
- *Vientos fuertes* →
- *Actos de autoridad* →
- *Terrorismo* →
- *Responsabilidad Civil* →
- *Gastos de alojamiento* →
- *Pérdidas de ingreso por arrendamiento* →
- *Equipo eléctrico y/o electrónico* →
- *Caída de aeronaves o sus partes* →
- *Impacto de vehículos terrestres* →

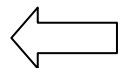
- *Cubre los daños que resulten por la ocurrencia de un incendio dentro de la vivienda y/o la caída de un rayo en la misma.*



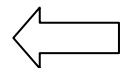
- *Cubre los daños que resulten en la vivienda y/o sus contenidos, por causa de un terremoto, temblor o erupción volcánica.*



- *Cubre al asegurado de las pérdidas ocasionadas por hurtos en el hogar.*

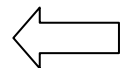


- *Cubre los daños que resulten en la vivienda y/o sus contenidos, por causa de una explosión que ocurra dentro de la vivienda. (Ej: calentador, olla a presión, sistemas de gas, etc.)*

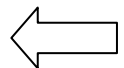


Granizo, anegación y daños por agua

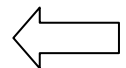
- Cubre los daños que resulten en la vivienda y/o sus contenidos, por causa de eventos de granizo, lluvias y accidentes en las tuberías localizadas en el interior.*



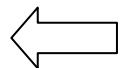
- *Cubre los daños que resulten en la vivienda y/o sus contenidos, por causa de vientos fuertes.*
- *Especialmente importantes en la costa y en épocas de vientos fuertes en el país.*



- *Cubre los daños ocasionados por actos de la autoridad competente, con el propósito de prevenir la extensión o propagación de un siniestro dado.*

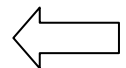


- *Cubre los daños ocasionados por actos mal intencionados de terceros o por huelga, motín, asonada y conmoción civil.*



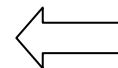
- *Cubre los daños ocasionados por el núcleo familiar, encargados, empleada doméstica* y mascota.*
- *Daños a bienes de terceros o a terceras personas.*
- *Hasta el monto asegurado*

** depende de la póliza*



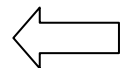
- *Cubre el canon de arrendamiento en que incurra el asegurado cuando tenga que salir temporalmente de su vivienda, si la misma resulta afectada por un siniestro amparado.*
- *“La aseguradora le paga el arriendo donde usted va a estar mientras le arregla la casa”.*

Verifique los montos máximos asegurados

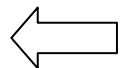


Pérdida de ingresos arrendamiento

- *Cubre al asegurado de los ingresos que recibía por arrendamiento de una vivienda, si la misma resulta afectada por un siniestro y el arrendador no puede seguir más allá.*
- *Muy útil para aquellas personas que tienen como ingreso el arrendamiento de un inmueble.*

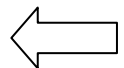


- *Cubre al asegurado por daños en sus equipos eléctrico y/o electrónicos por altas o bajas en el suministro de electricidad, cortos circuitos, etc.*
- *Necesario en todos los hogares.*



Caída de aeronaves y sus partes

- *Cubre al asegurado por daños en su vivienda y contenidos por daños ocasionados por caída de aeronaves o partes de la misma.*
- *Especialmente importante en zonas aledañas a aeropuertos.*



Impacto de vehículos terrestres

- *Cubre al asegurado por daños que se ocasionen en su vivienda por el impacto de vehículos que no pertenezcan al núcleo familiar.*
- *Especialmente importante en viviendas localizadas en vías importantes.*

- *Humo: Cubre daños por humo por incidentes en el hogar.*
- *Remoción de escombros: Cubre los costos de remoción de los escombros que produzca un siniestro del hogar.*
- *Gastos médicos por accidentes a empleados domésticos: Cubre los costos médicos (hasta la suma asegurada) para accidentes en el servicio doméstico.**

**no reemplaza lo dispuesto en la ley por Riesgos Profesionales*

- *Honorarios de profesionales necesarios para reparar o reconstruir el bien: Cuando un bien puede ser reparado o reconstruido, se necesita por ley el concurso de profesionales de ingeniería y arquitectura. El seguro de hogar puede cubrir estos honorarios.*

- *El mercado asegurador, en su afán de tener más asegurados, ha especializado el producto de hogar ofreciendo servicios ingeniosos para esos accidentes comunes del hogar:*
 - *Rotura de calentador.*
 - *Cerrajería.*
 - *Reemplazo de vidrios.*
 - *Alquiler de TV o DVD.*
 - *Plomería*
 - *Jardinería*
 - *Secado de alfombras*
 - *Gastos de mudanzas.*
 - *Traslado médico de urgencias.*
 - *Consulta médica domiciliaria y muchas otras.*

¿Porqué tener un seguro para el hogar?

¿Porqué un seguro del hogar?

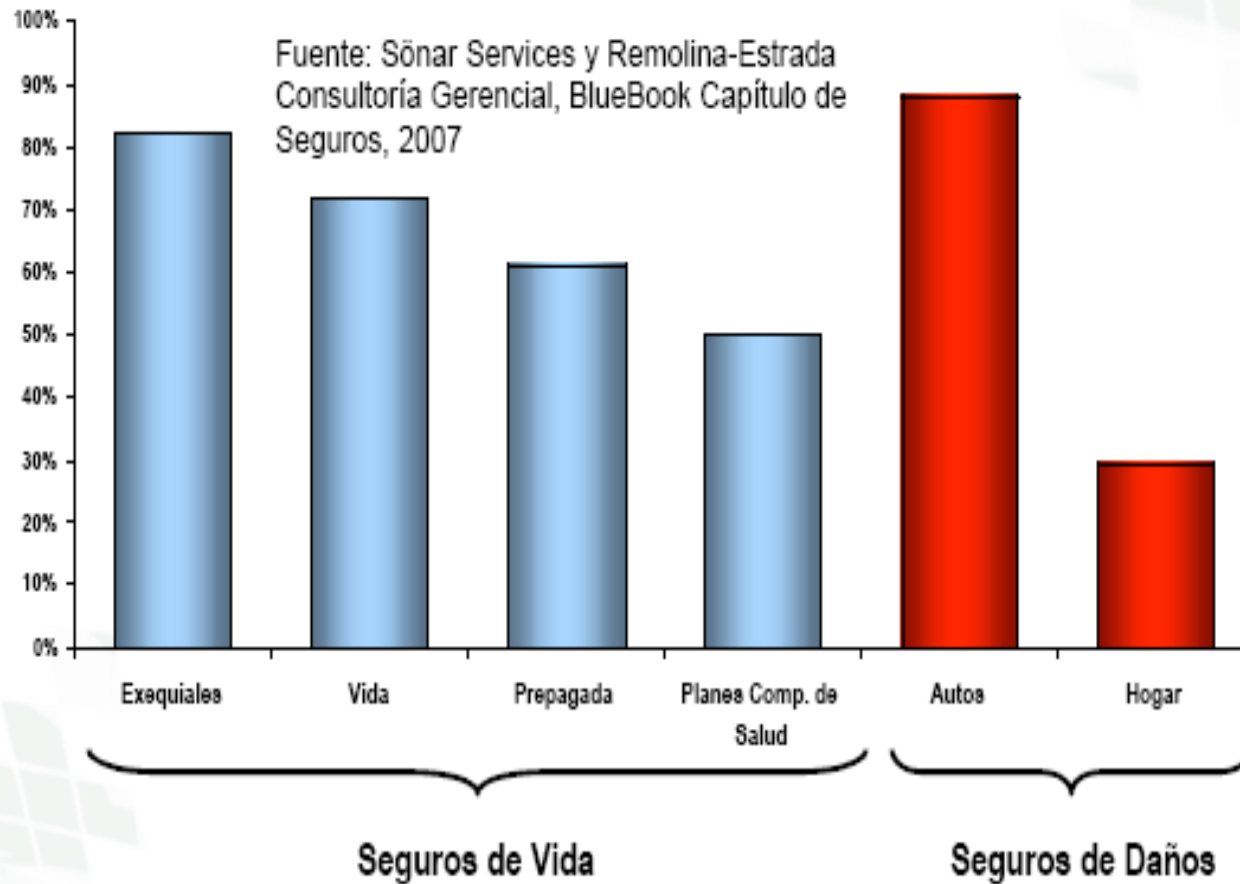
- *La vivienda es el patrimonio máspreciado.*
- *Tenemos además artículos que mejoran nuestra calidad de vida:*
 - *Nevera, lavadora, calentador, equipos de gas, etc.*
- *Tenemos artículos de entretenimiento y trabajo cada vez más necesarios en el hogar:*
 - *TV (Plasma), DVD, Home Theater, XBOX, Play Station, equipo de sonido MP3, portátil, etc.*
 - *Muebles, enseres, lámparas, tapetes, cortinas, etc.*
- *Porque ninguno de nosotros está exento de los accidentes o inconvenientes que suceden todos los días en el hogar.*
- *Estos elementos forman parte de nuestro patrimonio y de lo que llamamos hogar.*

Cifras del ramo

ENCUESTA DE LA DEMANDA: BLUE BOOK, 2007

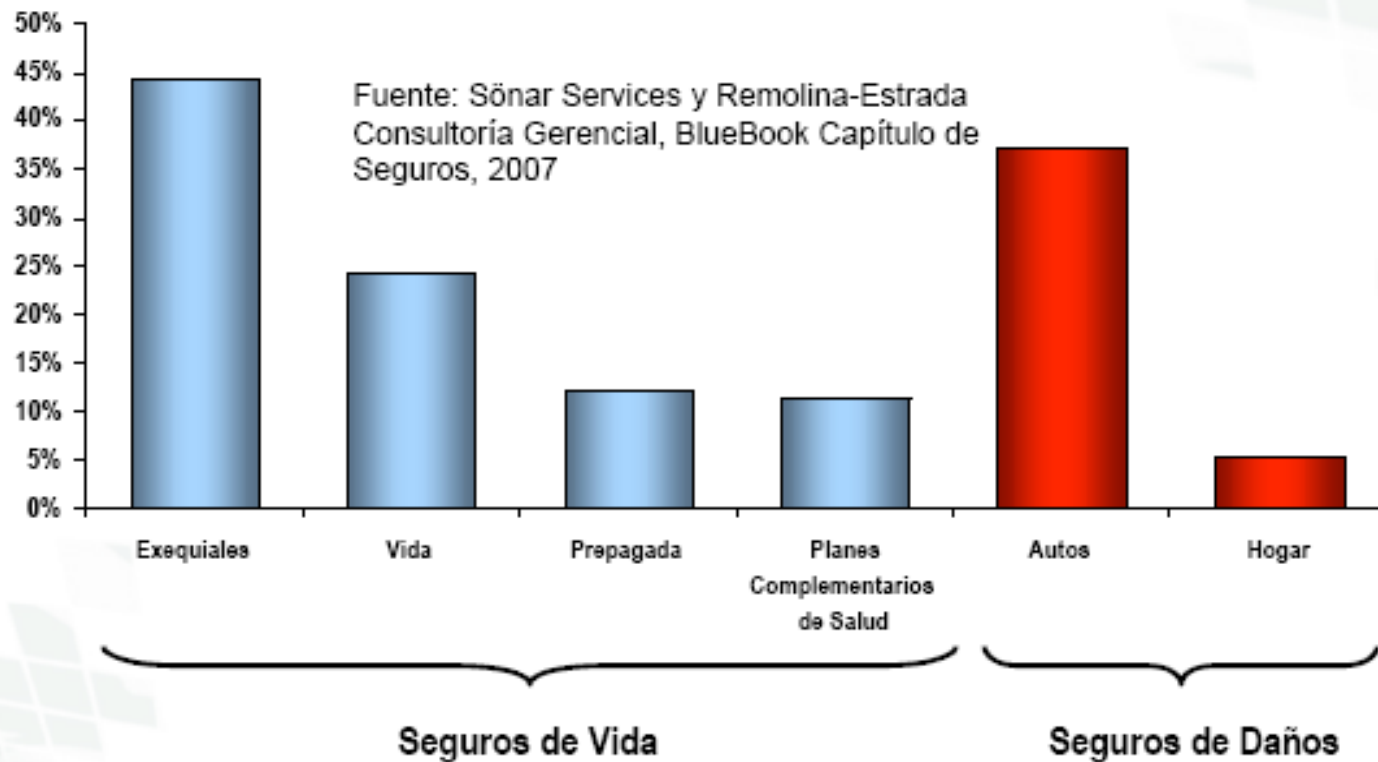
DATOS GENERALES	
TAMAÑO DE LA MUESTRA	1,100 Hogares
TIEMPO DE REALIZACION	4 de Junio de 2006 - 30 de Junio de 2006
METODOLOGIA	Bietápica Estratificada a nivel de estrato y ciudad
INSTRUMENTO	Entrevistas Personales a Profundidad. Duración Promedio 2 horas.
MARGEN DE ERROR GLOBAL	3% Estimado
NIVEL DE CONFIANZA	95%

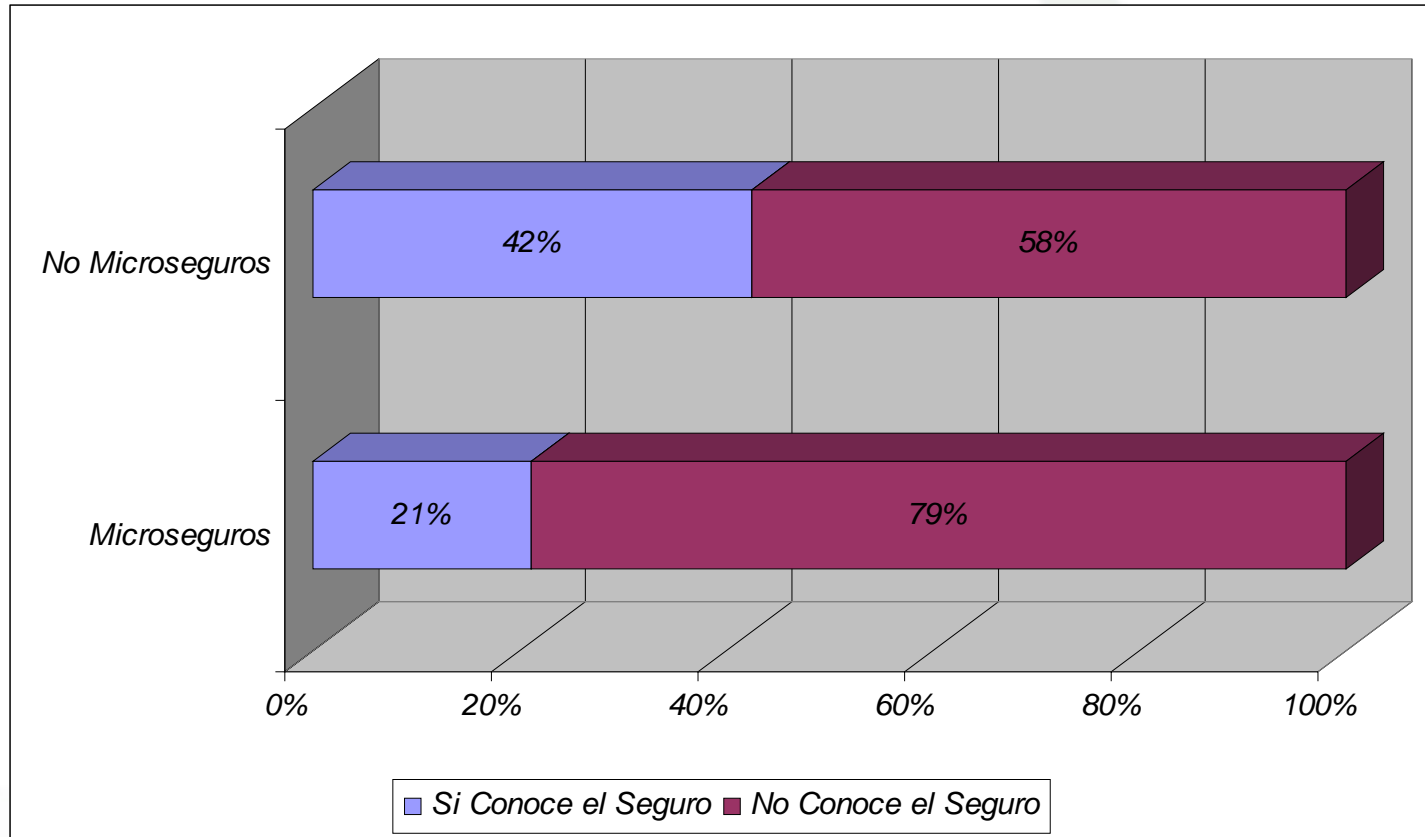
CONOCIMIENTO DE LOS SEGUROS



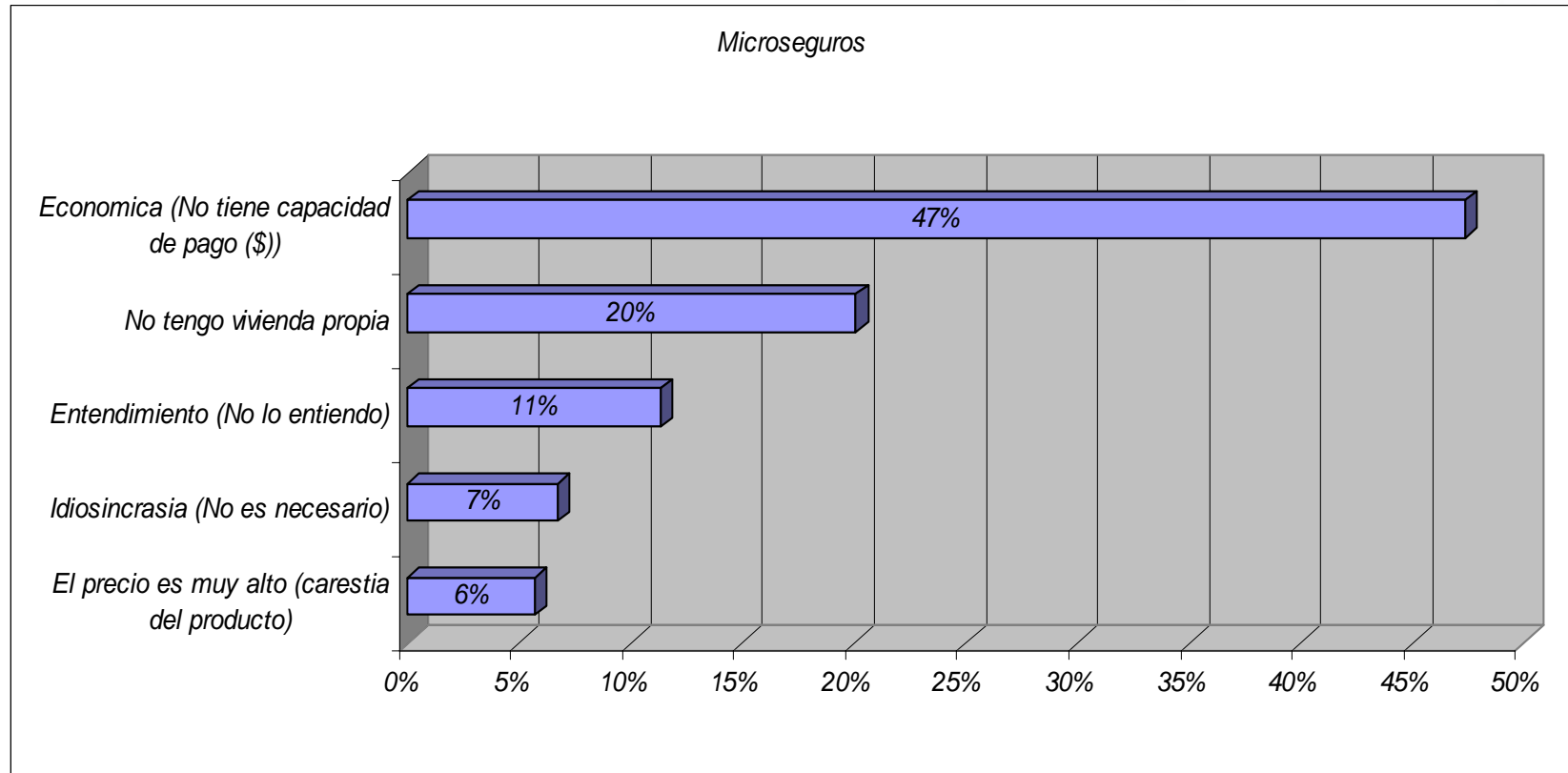
TENENCIA DE SEGUROS POR RAMOS

% DE HOGARES QUE TIENEN POR LO MENOS UN SEGURO

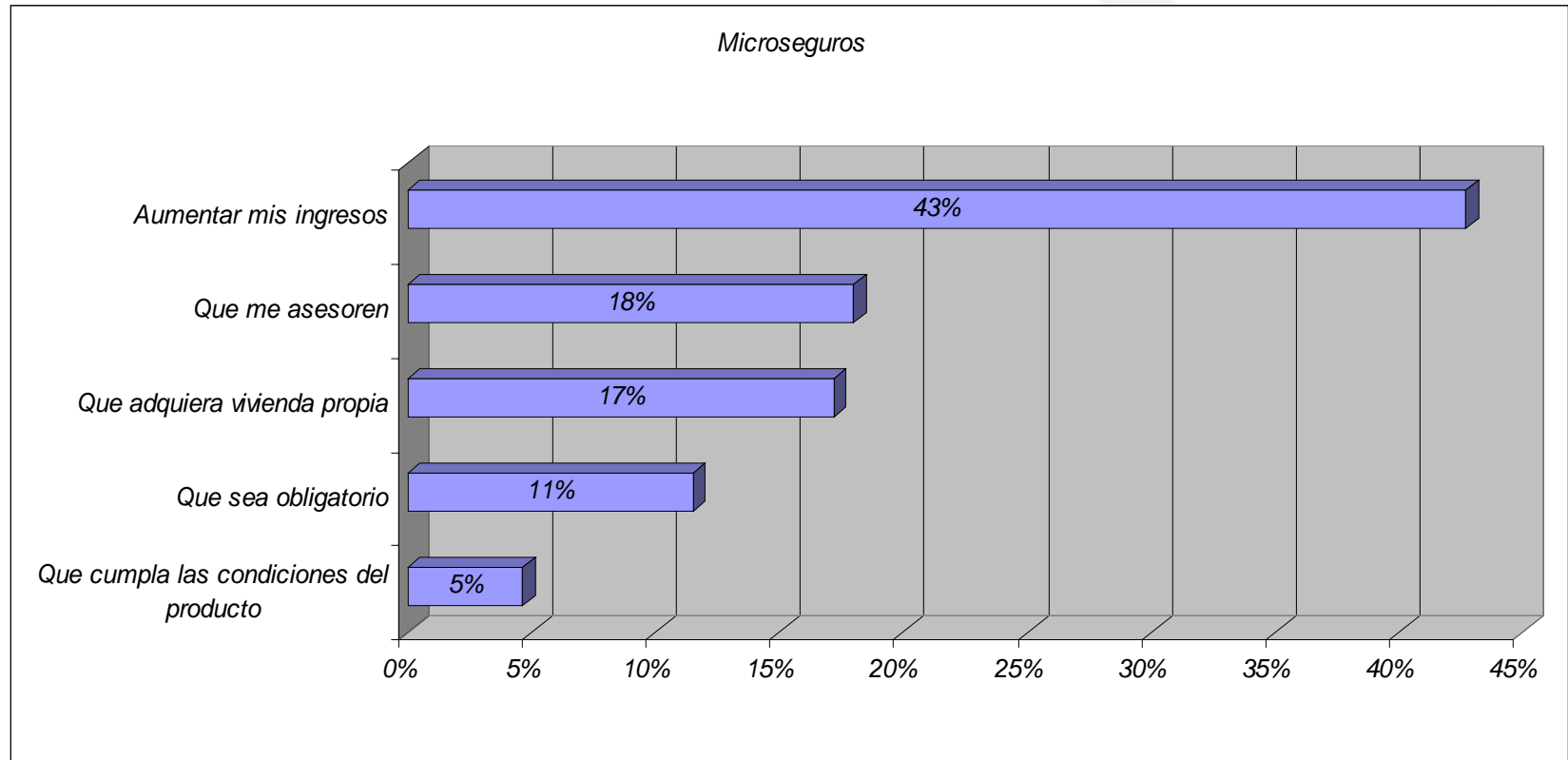




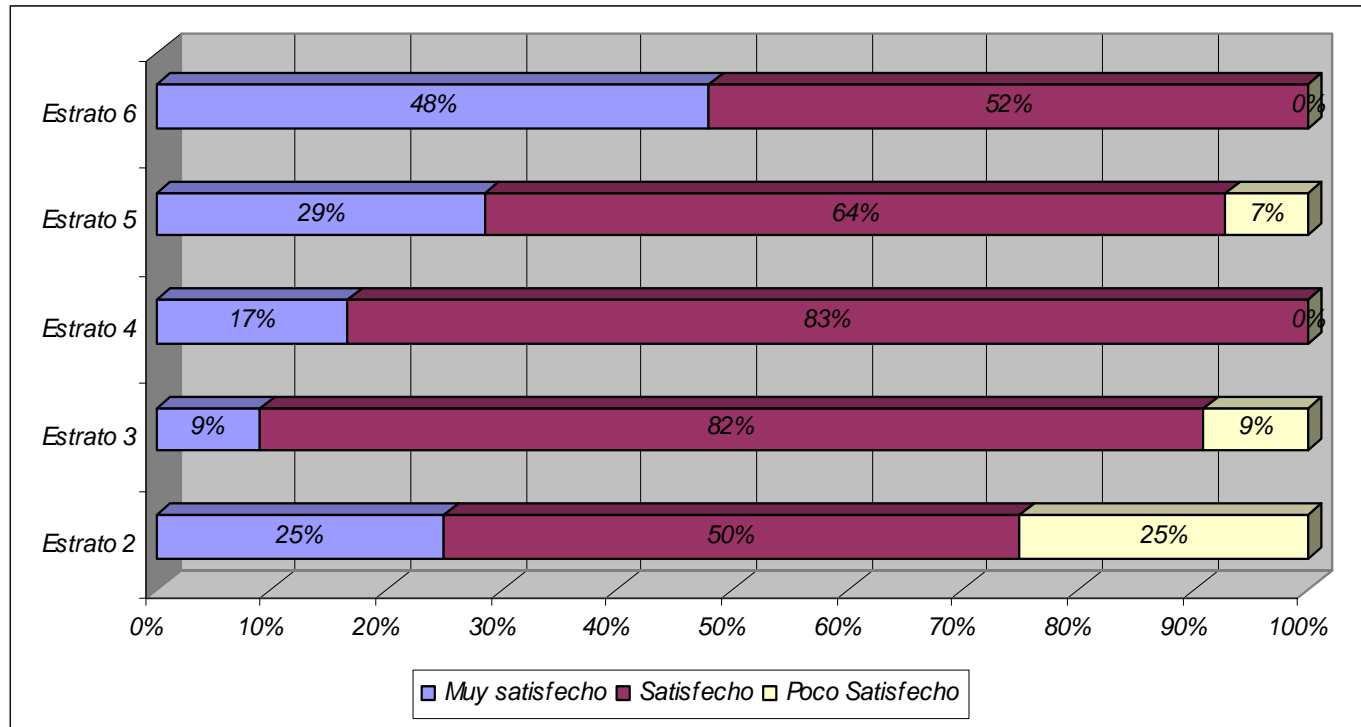
RAZONES POR LAS QUE NO TIENE EL SEGURO



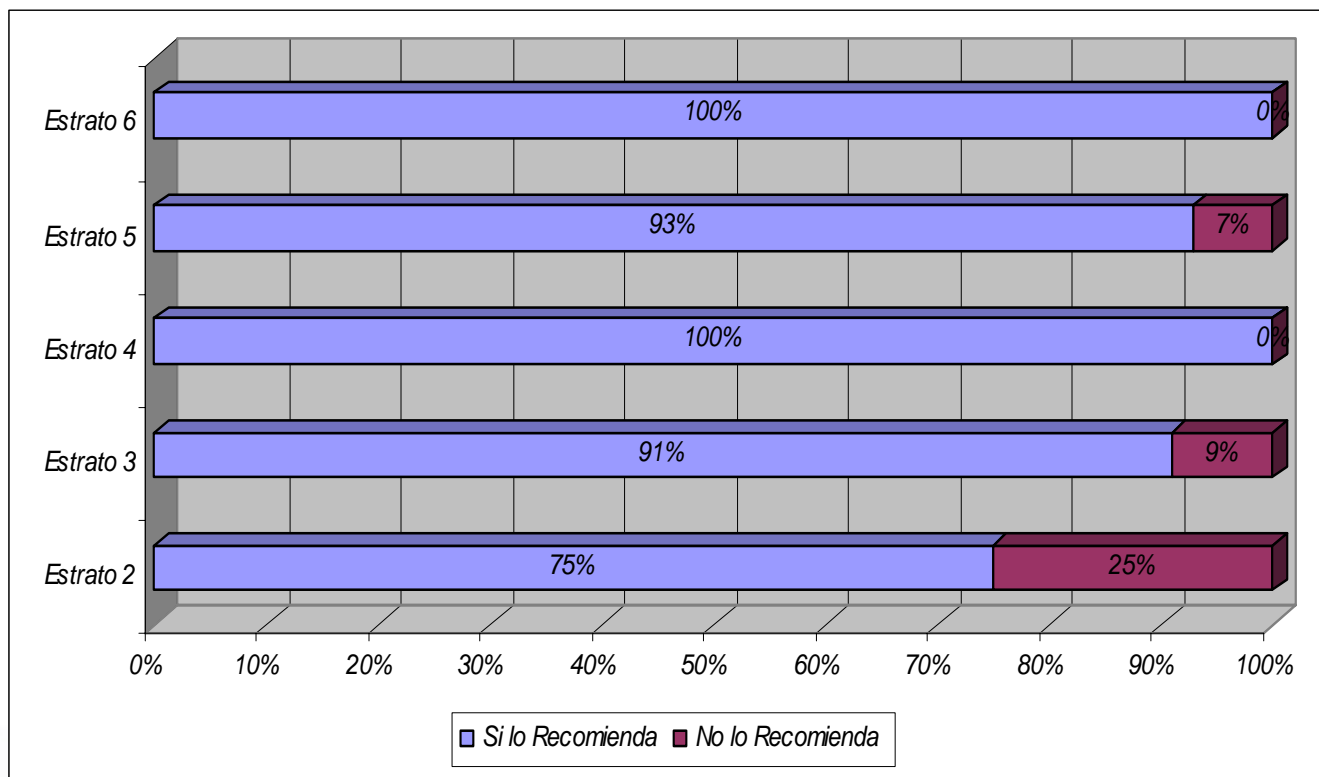
¿QUÉ LO IMPULSARÍA A ADQUIRIR UNA PÓLIZA?

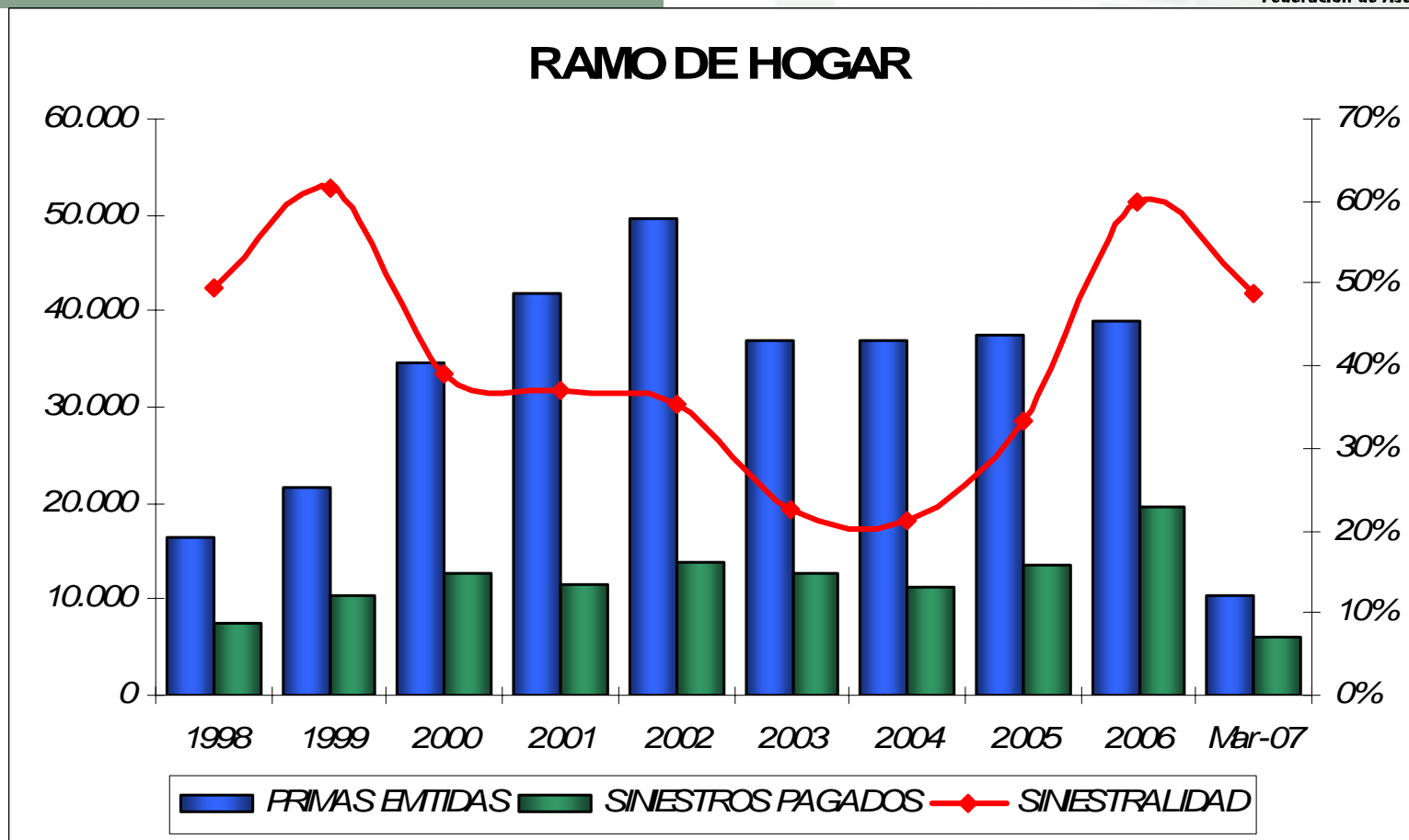


¿ QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON SU SEGURO?



¿ LO RECOMIENDA O NO ?





- El sector asegurador pagó 19.597 millones de pesos en siniestros por el ramo de hogar en Colombia el año pasado.
- Desde el 2000, el sector asegurador ha pagado siniestros por cerca de 95.000 millones de pesos en este ramo
- Las primas emitidas en el 2006, alcanzaron los 39.000 millones de pesos.

MUCHAS GRACIAS