

Principales **tendencias** que responden a los **retos** de la industria

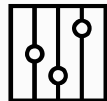
Tecnologías en rápida evolución



Analítica de datos



Cloud



Edge / Fog computing



Ecosistemas API



Identidad digital

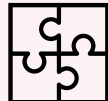


Ludificación

Tendencias de negocio



Economía Conductual



Economía de Plataforma



Economía Colaborativa

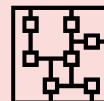


Nuevas formas de trabajo

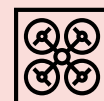
Tecnologías emergentes



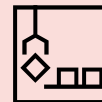
Inteligencia Artificial (AI)



Tecnología de registros distribuidos (DLT)



Soluciones apalancadas en drones



Robótica de servicios



Internet de las cosas (IoT)



Realidad aumentada

PwC ha analizado cerca de 250 tecnologías en evolución, tendencias de negocio y tecnologías emergentes en diferentes sectores económicos. Para este informe, se han seleccionado aquellas que se consideran más relevantes para la industria aseguradora.

El orden no representa su nivel de importancia o relevancia sino un orden

Principales **tendencias** que responden a los **retos de la industria**

Tendencias Tecnológicas



Analítica de datos



Cloud



Edge / Fog computing



Internet de las cosas (IoT)



Inteligencia artificial (AI)

Habilitan



Ecosistemas API



Tecnología de registros distribuidos (DLT)



Identidad digital

Habilitan



IPA



DevOps Pipeline



Herramientas Colaborativas

Habilitan

Tendencias de Negocio



Economía conductual



Economía de plataforma



Economía colaborativa



Nuevas formas de trabajo

Pilares que le **generan valor** al sector asegurador

Nuevos productos y experiencias diferentes e innovadoras para los clientes

1. Centrado en el cliente

Mejora experiencia y nuevas ofertas de productos y servicios

2. Impulsado por los datos

Analítica impulsa creación de nuevos productos más alineados con evolución necesidades

3. Modelos pay-as-you-X

Nuevos modelos de productos atraerán nuevos clientes

4. Sistemas que entienden

Inteligencia artificial permitirá experiencias más personalizada

5. Mirar nuevos horizontes

Inversión en tecnologías emergentes Insurtech y cambios culturales en la industria

6. Ecosistemas de salud

Wearables para mejorar oferta de productos y gestión de riesgo

7. Alta automatización

Automatización de la operación en aumento (RPA, BPM, IPA y machine learning).

8. Upskilling

Indispensable capacitación del talento y atracción de nuevo talento

9. Omnicanal y digitalización

Mayor adición o integración de nuevos canales de distribución y servicio

10. Nuevas formas de trabajo

Adopción de agilidad empresarial