



20 de febrero de 2021

## Industria aseguradora no fue ajena al impacto por la pandemia

---

Las utilidades de las compañías presentaron una caída de 33%, al pasar de \$2.2 billones en 2019 a \$1.5 billones al cierre de 2020

Los ramos más afectados fueron Automóviles, Rentas Vitalicias, Riesgos Laborales, Accidentes Personales, Educativo y SOAT.

A octubre, las compañías de seguros habían devuelto \$238 mil millones a 2,9 millones de asegurados (SFC)

---

En 2020, la industria aseguradora no fue ajena a los efectos producidos por la pandemia en los diferentes sectores. El COVID-19 afectó principalmente el crecimiento de las primas, que a diciembre pasado crecían el 1% nominal y el -0.6% real. El valor de las primas a diciembre de 2020 fue de \$30.5 billones frente a \$30.2 billones en 2019.

Durante el 2020 cada colombiano consumió, en promedio, \$632.097 en seguros, lo que aumentó la profundización de estos en la economía, al pasar de 2.84% a 3.04%. Este comportamiento es producto de la caída del 6.8% del PIB (Fuente DANE).

Las utilidades de las compañías presentaron una caída de 33%, al pasar de \$2.2 billones en 2019 a \$1.5 billones al cierre de 2020. Este resultado es impulsado principalmente por la caída en los rendimientos financieros.

“El gremio asegurador también ha sentido el impacto de la pandemia. Recordemos que el comportamiento del sector de seguros es un reflejo directo del comportamiento de la economía del país. Si a la economía le va mal a la industria aseguradora también” expresó Miguel Gómez, presidente de Fasecolda.

### Los ramos más afectados

Debido a los aislamientos preventivos, la declaratoria de emergencia sanitaria y la reducción de las actividades económicas y del consumo de los colombianos, se registró una disminución en la adquisición de productos para proteger la vida y el patrimonio.

Otros factores que influyeron fueron **el desempleo, el aumento de la cartera de crédito, la no disponibilidad de ahorro** y, especialmente, a que en épocas de restricción

económica **las personas dan prioridad los gastos relacionados con sus necesidades básicas, alimentación, educación y vivienda**, entre otros.

**Los ramos que registraron un mayor decrecimiento fueron Automóviles (-6%), Rentas Vitalicias (-25%), Riesgos Laborales (-4%), Accidentes Personales (-6%), Educativo (-24%) y SOAT (2%)** que, a pesar de mostrar un comportamiento positivo, en la práctica es negativo si consideramos que la tarifa de este seguro está expresada en términos del salario mínimo, que para el 2020 tuvo un incremento del 6%.

Con relación a la siniestralidad, aunque los resultados muestran un comportamiento estable, este indicador no refleja adecuadamente la realidad, pues los efectos generales se verán reflejados en los períodos futuros cuando se contabilicen todas las reclamaciones que, como consecuencia de la pandemia, no se han reportado.

## DATOS POR RAMO

### Patrimoniales



#### AUTOS

Al cierre de 2020 se registraban 2.207.637 millones de vehículos con seguro voluntario de Automóviles, lo que representa un 26% del número de vehículos que tienen una póliza SOAT.

La disminución del 6% de las primas de este ramo obedece principalmente a la menor circulación de los vehículos durante el aislamiento preventivo, la caída de las ventas de vehículos nuevos, la devolución de primas y la ampliación de coberturas que las aseguradoras otorgaron a sus asegurados.



#### SOAT

Con el inicio del aislamiento preventivo obligatorio para mitigar la propagación del COVID-19, la expedición de pólizas se redujo notablemente. En marzo, abril y mayo cayó el 22,0%, el 48,3% y el 11,0%, respectivamente, frente a los mismos meses del año anterior.

Sin embargo, a partir de junio la expedición volvió a retomar la senda de crecimiento y cerró con un 2%. Al cierre del año se registraron cerca de 136.372 vehículos menos que los que se reportaban en 2019.

Es importante resaltar que la evasión registrada al mes de diciembre fue de 49%, lo que significa que 8.4 millones de vehículos tienen SOAT y casi la mitad de los que circulan en el país (7.6 millones de vehículos) no cumplen con la obligación. Por esto, el sistema de salud deja recibir \$1.6 billones para la atención de personas accidentadas.

Adicionalmente, dado que éste es **un seguro regulado por el Gobierno Nacional** y, en cumplimiento del Decreto 800 del 4 de junio de 2020, **las aseguradoras transfirieron a la ADRES el equivalente al menor valor de los siniestros producto de la disminución de la circulación de vehículos** y de los accidentes de tránsito durante el aislamiento obligatorio. La transferencia a la ADRES fue de **\$213.823 millones**.



## INCENDIO Y ALIADAS

**El ramo registra un crecimiento de las primas del 11%. En Bogotá se registran cerca de 20 mil propiedades aseguradas por un valor de \$112. 2 billones.**

Tomando como base la información del número de hogares del Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 del DANE y datos suministrados por las compañías de seguros que comercializan pólizas de Hogar, Fasecolda calcula que el 8.2% de los hogares contaría con este tipo de cobertura.

Al replicar este ejercicio en los departamentos de Cundinamarca, Antioquia y Valle del Cauca, la profundización del seguro de Hogar corresponde, aproximadamente, al 13%, 7% y 8% respectivamente.

## PERSONAS



### SALUD

En el **seguro de Salud**, el temor al contagio y la concentración de las IPS en los temas de COVID han generado una disminución importante en las consultas, exámenes de diagnóstico y procedimientos médicos con la consecuente disminución de la siniestralidad. Colombia registra más de 750 mil pólizas voluntarias de salud que cobijan a cerca de **2.5 millones** de colombianos.

Cabe resaltar que se evidencia una mayor conciencia por con este tipo de coberturas, pues el ramo registra un crecimiento del 12%.



### VIDA INDIVIDUAL Y VIDA GRUPO

La siniestralidad de los ramos de Vida individual y Vida grupo aumentó al 43% y 27% respectivamente. Los últimos meses se registraron incrementos en las reservas por reclamaciones, las cuales se intuye deben estar asociadas en parte a fallecidos por COVID. Sin embargo, dada la confidencialidad con que se maneja dicha información, no es posible precisar el efecto.

Por otra parte, 'La fuerza que nos cuida', la cobertura gratuita creada por la industria aseguradora y que ampara a los trabajadores del sector de la salud, registra hasta el momento **120 reclamaciones y 23 más en estudio**.

'La fuerza que nos cuida' cobija a cerca de 585.000 trabajadores asistenciales, dentro de los que se encuentra el personal profesional, técnico y tecnológico y ofrece una protección de 10 millones de pesos para cada familia del trabajador de salud que fallezca por COVID-19 en el periodo comprendido del 12 de marzo al 30 junio de 2021.



### **ACCIDENTES PERSONALES**

Al cierre de 2020, la caída en las primas de este ramo fue del 6% como consecuencia de la disminución de fuentes de ingreso, lo que llevó a algunos asegurados a cancelar este seguro, cuyo principal medio de comercialización son las tarjetas de crédito.



### **RENTAS VITALICIAS**

El proceso administrativo para la expedición de una renta vitalicia requiere del trámite de una serie de documentos que se deben entregar a la aseguradora. Este se ha visto estancado por los efectos de la cuarentena, lo que ha redundado en una disminución del 33% de las primas.



### **RIESGOS LABORALES**

El ramo registró una caída del 4% en sus primas. La disminución de afiliados al sistema es el reflejo del aumento del desempleo, pues pasó de 10.284.573 trabajadores afiliados al cierre del 2019 a 10.123.385 al cierre del 2020.

Al cierre de 2020, las ARL, dando cumplimiento a lo dispuesto por los Decretos 488 y 500 de 2020, habían entregado más de 80 millones de Elementos de Protección Personal (EPP) e invertido más de \$151 mil millones en la compra de estos.

De esos EPP, el 48% corresponde a guantes no estériles, el 31% a mascarillas quirúrgicas y el 21% restante a otros tipos de elementos.

Las ARL también reservaron más de \$280 mil millones para la atención de trabajadores contagiados y sospechosos de COVID-19. El 58% de estas reservas están destinadas para prestaciones asistenciales e incapacidades temporales.

El Sistema reportó más de 87.000 casos confirmados de COVID-19, representados, en su mayoría, por trabajadores recuperados y casos activos, y 243 muertos.



## Reconocimientos entregados a los asegurados

En ramos como **Automóviles, Transporte y Accidentes Personales** (escolares), las aseguradoras han reconocido a los tomadores el efecto de la disminución de los riesgos, en algunos casos mediante la devolución de primas y en otros con la ampliación de las coberturas otorgadas inicialmente.

Según datos de la Superintendencia Financiera de Colombia, **con corte a diciembre las compañías de seguros habían devuelto \$238 mil millones a 2,9 millones** de asegurados (Fuente SFC, 07/12/2020 – Circular 021/2020). El 89% corresponde a pólizas de Automóviles.

## Perspectivas

Para el 2021 la evolución de la industria va a depender en buena medida de la celeridad con que se logre vacunar a la mayor parte de la población, lo que permitirá la reactivación económica en los diferentes frentes.

Cabe destacar que, a pesar de la crisis, **la industria aseguradora cuenta con reservas técnicas y patrimonio suficiente que le permite seguir respondiendo las reclamaciones de los asegurados.**

Por otra parte, no se espera que los rendimientos del portafolio de inversiones que respaldan las reservas mejoren frente a los resultados obtenidos en el 2020 y, por lo tanto, los resultados netos van a depender más de la operación técnica que de la gestión financiera.

“Existe un consenso al interior del sector asegurador colombiano en que la crisis ha sido fuente de oportunidades en las diferentes facetas del seguro. Las aseguradoras se lanzaron a mantener un contacto estrecho con sus clientes, afianzando los canales tradicionales que operaban bien, modificando otros y creando nuevos”, añadió Gómez.

“La pandemia ha tenido un impacto en la forma de operar de las aseguradoras. Al parecer, el trabajo remoto o teletrabajo, utilizado de manera incipiente al interior de la industria antes de la emergencia, ha llegado para quedarse. Se han identificado eficiencias sobre las que antes sólo se hacían hipótesis. Estas eficiencias tendrán impactos positivos en nuestro sector y beneficiará a los asegurados, proveedores, intermediarios y reaseguradores”, recalcó el presidente del gremio asegurador.

*GRÁFICOS EN ARCHIVO ADJUNTO*

### **ÍNGRID VERGARA C.**

*Directora de Comunicaciones y Mercadeo  
Teléfono: (571) 3443080 Ext:1801  
Correo electrónico: [ivergara@fasecolda.com](mailto:ivergara@fasecolda.com)*

### **NATHALIA LÓPEZ G.**

*Medios y Comunicaciones  
Teléfono: (571) 3443080 Ext:1804  
Correo electrónico: [nlopez@fasecolda.com](mailto:nlopez@fasecolda.com)*