



27 de abril de 2021

En el RUS, verifique si es beneficiario de un seguro

El Registro Único de Seguros - RUS es la plataforma que permite consultar sobre los seguros vigentes en Colombia

Conozca si es beneficiario de un seguro de automóviles, vida individual, vida grupo o bienes comunes

Ahora el RUS es más práctico y permite el acceso desde cualquier dispositivo móvil

La industria aseguradora presenta el nuevo sitio web y de consulta del Registro Único de Seguros - RUS, una plataforma que les permite a los usuarios informarse sobre los seguros vigentes de automóviles, vida individual, vida grupo y bienes comunes, así como los años de operación.

El RUS es una herramienta gratuita y de fácil acceso. Ahora se puede consultar desde cualquier dispositivo móvil e incluye notificaciones a los usuarios sobre el estado de sus solicitudes.

El Registro Único de Seguros es una respuesta del sector asegurador al servicio de los colombianos, reglamentado por el Gobierno Nacional en la Ley 1328 de 2009.

¿Cómo saber si es beneficiario de un seguro?

Ingrese a la página web www.rus.com.co

1. Seleccione qué tipo de seguro quiere consultar: automóviles, vida individual, vida grupo o bienes comunes.
2. Diligencie el formulario con sus datos personales.
3. Una vez envíe los datos, se le asignará un número de radicado, guárdelo. El sistema compartirá su requerimiento con todas las aseguradoras que operan en el país y estas tendrán 15 días hábiles para darle respuesta a su solicitud.

4. Pasados los 15 días, diríjase nuevamente a la página del RUS y haga clic en 'Consultar radicado'. Ingrese el número y la clave que le fue asignada al momento de hacer la solicitud.

5. El sistema le entregará la respuesta a su solicitud, con la que podrá conocer si es beneficiario de un seguro y con qué compañía.

6. La nueva plataforma le permitirá consultar su respuesta por un periodo de tres meses a partir la fecha del envío de la información.

En www.rus.com.co los usuarios pueden saber más sobre los seguros y sus derechos y deberes como tomadores de una póliza. Asimismo, informarse sobre qué hacer en caso de siniestro y cómo reportarlo ante la compañía de seguros.

La plataforma también permite acceder al listado de compañías autorizadas por la Superintendencia Financiera de Colombia para comercializar los ramos de Autos, Vida y Bienes comunes y obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el Defensor del consumidor.

❖ ***Si me estrellan, ¿quién responde por mis daños?***

El **seguro de autos** tiene como fin ayudar a responder por las lesiones o muerte que se le pueda causar a otras personas en un accidente. Cubre también los daños al vehículo por accidentes de tránsito, robo del carro y afectación a otros bienes.

En el RUS, los ciudadanos pueden conocer si un vehículo particular causante de un daño cuenta con un seguro voluntario de automóviles para que pueda responder. El usuario debe ingresar la placa del carro y la fecha en la que ocurrió el accidente.

Dato de interés. En Colombia circulan **2.207.639 vehículos** con un seguro voluntario de automóviles.

❖ ***Si fallece un ser querido, ¿cómo puedo saber si tenía un seguro?***

Un **seguro de vida** es ante todo un acto de amor. Es la protección que necesitan las personas para mantener su calidad de vida ante la falta de la cabeza del hogar. Su objetivo es suplir una parte o la totalidad de los ingresos de las personas que dependen económicamente del asegurado que fallece.

En el RUS se encuentra la información sobre la existencia de un seguro a nombre de la persona fallecida. Para garantizar la seguridad de los posibles beneficiarios, se deben anexar otros documentos, como el certificado de defunción.

Dato de interés: En Colombia, hay 14.4 millones de familias, de las cuales **4.5% tienen un seguro de vida individual y 11% de vida grupo.**

❖ **¿El edificio donde vivo está protegido contra incendio y terremoto?**

Según la Ley 675 de 2001 de Propiedad Horizontal, es obligatorio que las copropiedades tengan el **seguro de bienes comunes**. Esta póliza protege el patrimonio de los copropietarios contra los riesgos de incendio y terremoto.

También se pueden cubrir los daños causados por efecto de explosión, inundaciones, rotura de tuberías, granizadas, vientos fuertes y los malos manejos del dinero que haga la administración.

Por ello es importante verificar si la copropiedad donde vive o que usa cuenta con este tipo de cobertura; normalmente su costo está incluido en la cuota de administración.

Dato de interés. En Bogotá, hay **19.984 copropiedades**, cuyo aseguramiento alcanza los \$111.2 billones.

El RUS en cifras

- Entre 2012 y 2020, el RUS ha tenido **48.769 consultas**
- En 2020, se registraron 5.006 consultas para el seguro de automóviles; 4.178 para seguro de vida, casi el doble con relación al 2019; y 283 para el seguro obligatorio de bienes comunes.
- Este año, entre enero y marzo, el RUS registró **3.393 consultas**, en su mayoría al ramo de vida, distribuidas así:

Ramo	Cantidad	% Participación
Vida	1.917	56,50
RC Autos	1.406	41,44
Bienes comunes	70	2,06



El Registro Único de Seguros, RUS, es un servicio de consulta para los colombianos que deseen informarse sobre los seguros vigentes de:



Automóviles

Vida Individual / Vida Grupo

Bienes Comunes

RUS

HERRAMIENTA GRATUITA
- DE FÁCIL ACCESO -

LEY 1328
DE 2008

UNA RESPUESTA
DEL SECTOR ASEGURADOR
AL SERVICIO DE LOS COLOMBIANOS



Si fallece un ser querido,
¿cómo puedo saber
si tenía un seguro?

*Consulta si eres beneficiario de un seguro de vida.

Y si me estrellan,
¿quién responde por
los daños a mi carro?

*Consulta si el vehículo responsable del daño cuenta con un seguro para compensarte.



¿Cómo confirmar que el edificio
donde vivo está protegido contra
incendio y terremoto?

*Consulta si el inmueble cuenta con un seguro obligatorio de incendio y terremoto.

Ingrese a la página web **www.rus.com.co**



1 Seleccione qué tipo de seguro quiere consultar: Automóviles, Vida Individual, Vida Grupo o Bienes comunes.



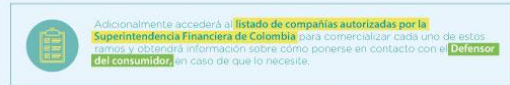
2 Diligencie el formulario con sus datos personales.

3 Una vez envía los datos, se le asignará un número de radicado, guárdelo.



4 Pasados los 15 días, diríjase nuevamente a la página del RUS y haga clic en **Consultar radicado**. Ingrese el número y la clave que le fue asignada al momento de hacer la solicitud.

5 El sistema le entregará la **respuesta a su solicitud**, con la que podrá conocer si es beneficiario de un seguro y con qué compañía.



Recuerde,
si tiene seguro
está en el:



RUS
REGISTRO ÚNICO DE SEGUROS
www.rus.com.co

ÍNGRID VERGARA C.

Directora de Comunicaciones y Mercadeo

Teléfono: (571) 3443080 Ext:1801

Correo electrónico: ivergara@fasecolda.com

NATHALIA LÓPEZ G.

Medios y Comunicaciones

Teléfono: (571) 3443080 Ext:1804

Correo electrónico: nlopez@fasecolda.com