



12 de mayo de 2021

## Aseguradoras, disponibles 24/7 en jornada de Paro Nacional

Los canales físicos y virtuales estarán disponibles para la atención de sus asegurados

Tenemos un compromiso con la protección de la vida y el patrimonio de los colombianos

La Federación de Aseguradores de Colombia - Fasecolda informa a la ciudadanía en general que los canales físicos y virtuales de las 34 compañías aseguradoras que operan en el país están disponibles para atender las solicitudes de sus asegurados.

Miguel Gómez Martínez, presidente del gremio enfatizó: “Tenemos un compromiso con la protección de la vida y el patrimonio de los colombianos, y es preciso en momentos como los que se han presentado en las últimas semanas cuando la industria se hace presente para atender y cumplir los compromisos con sus clientes”.

Es importante aclarar que circula a través de redes sociales información inexacta relacionada con el uso de canales financieros y atención de usuarios durante la jornada de paro, por lo que nos permitimos reiterar nuestra disponibilidad 24/7.

“El sector asegurador que opera en Colombia apoya las iniciativas encaminadas a abrir espacios de diálogo y convergencia que nos permitan un retorno a la tranquilidad para poder construir juntos soluciones a los desafíos nacionales”, expresó Miguel Gómez.

**ÍNGRID VERGARA C.**

Directora de Comunicaciones y Mercadeo  
Teléfono: (571) 3443080 Ext:1801  
Correo electrónico: [ivergara@fasecolda.com](mailto:ivergara@fasecolda.com)

**NATHALIA LÓPEZ G.**

Medios y Comunicaciones  
Teléfono: (571) 3443080 Ext:1804  
Correo electrónico: [nlopez@fasecolda.com](mailto:nlopez@fasecolda.com)