

COMUNICADO DE PRENSA

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos


CESVI COLOMBIA
Centro de Experimentación y Seguridad Vial

Bogotá, abril 2017

Conozca los ganadores de los Premios Vía

- *Tres categorías fueron galardonadas: mejor equipamiento en seguridad, mejor costo de reparación y mejor experiencia de servicio posventa en reparación de vehículos asegurados*
- *Fasecolda y Cesvi proponen al Gobierno nacional consolidar las cifras de accidentalidad para mostrar la realidad del país, y así generar políticas públicas de seguridad vial*
- *Para la categoría 'mejor experiencia de servicio posventa en reparación de vehículos asegurados' se tuvieron en cuenta 23.000 encuestas diligenciadas por clientes de 300 talleres aliados a nivel nacional*

Los PREMIOS VÍA son un reconocimiento a los aportes y los avances de la industria automotriz en el equipamiento de seguridad de los vehículos, la eficiencia en los costos de reparación y la mejor experiencia posventa en reparación de vehículos asegurados.

Son una muestra del compromiso del sector asegurador y el automotor, con los colombianos, para **reducir las víctimas humanas y los costos agregados a la accidentalidad vial**, por medio del mejor equipamiento en seguridad de los autos nuevos que se comercializan en el país.

Este galardón busca, también, **desarrollar la competitividad en la comercialización de repuestos originales, mejorar el costo de las reparaciones; y fortalecer el respaldo posventa.**

Sobre la seguridad vial

La seguridad vial de los ciudadanos es, sin lugar a dudas, un tema obligado en la agenda de política pública de un país.

“Es importante resaltar que desde el 2010 el número de personas que han resultado heridas o fallecidas en accidentes de tránsito ha venido en ascenso; mientras que ese año se reportaron 365 mil víctimas, en el 2015 la cifra superó las 654.900”, indica Jorge H. Botero, presidente ejecutivo de Fasecolda.

Según la Organización Mundial de la Salud, OMS, la tasa de mortalidad en Colombia por esta causa es de 16.8 por cada 100 mil habitantes, similar a las registradas por países como Nepal (17), India (16.6) y no muy lejos de China (18.8); y en la región, por encima de Perú, Argentina, Chile, México y Estados Unidos.

“Queremos llamar la atención del Gobierno nacional, que utiliza los datos del estudio Forensis, realizado por Medicina Legal, como dato oficial de accidentalidad, el cual tan solo registra 52.690 víctimas (muertos y heridos). Es necesario trabajar junto con la Agencia Nacional de Seguridad Vial en la consolidación de cifras acordes con la verdadera magnitud del problema de tal manera que la política pública pueda responder adecuadamente a las necesidades del país en esta materia”, subraya Botero.

Sobre el premio

El conocimiento de los vehículos asegurados por parte de Fasecolda, y la reconocida experiencia en reparación de Cesvi, permitieron diseñar una metodología de evaluación para destacar a los mejores.

La tercera versión de los Premios Vía tiene las siguientes novedades:

De un total de **202.499 vehículos** fueron **examinados 52.918** (modelo 2016, asegurados entre junio del 2015 y mayo del 2016) representados en **22 marcas, 45 familias** y **127 referencias**, distribuidos de la siguiente manera:

- **Automóviles:** 22.354 vehículos de 7 marcas y 80 referencias
- **Utilitarios:** 27.682 vehículos de 8 marcas y 30 referencias
- **Pickups:** 2.882 vehículos de 7 marcas y 17 referencias

A continuación, presentamos a los ganadores de la tercera entrega de los Premios Vía, carros más seguros, pasajeros más seguros, marcas más responsables:

Mejor equipamiento en seguridad

Esta categoría busca motivar a las marcas a equipar sus vehículos con los mínimos estándares internacionales de seguridad para prevenir accidentes, protegiendo así a los ocupantes y demás actores de la vía.

Esta semana, el Ministerio de Transporte amplió la entrada en vigencia de la **Resolución 3752 del 6 de octubre de 2015, que define los elementos mínimos de seguridad de los vehículos que circulan en el país, la cual regirá a partir del 31 de diciembre del presente año.**

La evaluación contempló lo siguiente:

1. De cada una de las familias conformadas se seleccionó el vehículo de entrada, es decir, la versión más económica a la que tiene acceso un comprador.
2. Se verificaron los elementos de seguridad de cada uno de estos vehículos: doble *airbag* frontal, frenos con sistema Anti Bloqueo (ABS), apoya cabezas en los asientos laterales delanteros y traseros y cinturones de seguridad en los asientos delanteros y traseros.

CATEGORÍA	RANGO	GANADOR
Automóviles	Hasta \$50 millones	Mazda – 2 Skyactiv
	De \$50 a \$90 millones	Volkswagen – Golf
	Más de \$90 millones	Mercedes Benz – C 180
Pickups	Hasta \$90 millones	Foton – Tunland
	Más de \$90 millones	Toyota – Hilux
Utilitarios	Hasta \$65 millones	Ford – Ecosport
	De \$65 a \$90 millones	Ford – Escape
	Más de \$90 millones	Ford – Explorer

Mejor costo de reparación

Valora el esfuerzo de las marcas por proveer repuestos originales y mano de obra calificada para la reparación de vehículos luego de sufrir un accidente, fomentando el diseño de políticas que permitan que los costos de reparación sean cada vez más competitivos, en beneficio de los usuarios de automóviles. En esta versión se evaluó la línea completa del vehículo, o su familia.

CATEGORÍA	RANGO	GANADOR
Automóviles	Hasta \$50 millones	Mazda – 2 Skyactiv
	De \$50 a \$90 millones	Mazda – 3 Skyactiv
	Más de \$90 millones	Mazda – 6 Skyactiv
Pickups	Hasta \$90 millones	Foton – Tunland
	Más de \$90 millones	Mazda – BT-50
Utilitarios	Hasta \$65 millones	Suzuki – Ertiga
	De \$65 a \$90 millones	Mazda – CX-5
	Más de \$90 millones	Toyota - Prado

"En esta edición reconforta ver que algunas marcas mantuvieron la política de precios de reparación competitivos y obtuvieron una vez más galardones en esta categoría", indican analistas del departamento de Investigación de Cesvi Colombia.

Mejor experiencia de servicio posventa en reparación de vehículos asegurados

Mide las condiciones de servicio posventa de las marcas de vehículos; es decir la satisfacción de los clientes atendidos por siniestros de autos asegurados. Se define por tres aspectos: oportunidad (cumplimiento de la promesa inicial), precio y tiempo de entrega, que incluye la disponibilidad de repuestos.

"Para la elección de la marca ganadora tuvimos en cuenta más de 23.000 encuestas diligenciadas por clientes de 300 talleres aliados a nivel nacional, que durante buena parte de 2016 demandaron servicio", explica Mauricio Ruiz, gerente general de Cesvi Colombia.

Ganador
CHEVROLET

Sobre la metodología

Categoría 'mejor equipamiento en seguridad'

Los vehículos que cumplieron estos criterios fueron evaluados posteriormente en las siguientes subcategorías:

- 1. Seguridad activa (ponderación - 40%):** incluye los elementos presentes en el vehículo que actúan para reducir el riesgo de ocurrencia de un accidente, tales como frenos, suspensión, control dinámico, entre otros.

- 2. Seguridad pasiva (ponderación - 40%):** sistemas encargados de proteger a los ocupantes del vehículo, y que actúan cuando ocurre un choque, tales como *airbags* y sistemas de retención.
- 3. Equipos de asistencia a la conducción (ponderación - 20%):** aquellos que garantizan las condiciones de ergonomía y confort adecuadas, brindando seguridad en la conducción (dispositivos de comunicación a distancia y controles en el volante).

Categoría ‘mejor costo de reparación’

La calificación contempló lo siguiente:

- 1. Índice de reparación vehicular (ponderación - 60%):** es la proporción del valor promedio de reparación de la familia del vehículo reportado por las compañías a Fasecolda y el valor asegurado promedio de la misma.
- 2. Cesta básica (ponderación - 40%):** consiste en relacionar el costo de la cesta básica del vehículo (sección delantera, central y trasera) con su valor comercial en un tiempo definido. Los valores de repuestos fueron aportados directamente por representantes y/o concesionarios de las marcas. En esta ocasión, el costo de la cesta básica se calculó para la versión más asegurada de cada familia.

Categoría ‘mejor experiencia de servicio posventa en reparación de vehículos asegurados’

Se analizaron los siguientes aspectos:

- **Severidad relativa de la marca (ponderación - 30%):** es la proporción del valor promedio de reparación de todos los vehículos evaluados de la marca reportado por las compañías a Fasecolda y el valor asegurado promedio de la misma.
- **Índice global de satisfacción (ponderación - 30%):** nivel de cumplimiento de la red de talleres de la marca en el Índice Global de Satisfacción de Clientes en el primer semestre del 2016.
- **Plan de calificación de talleres (ponderación - 30%):** nivel de cumplimiento de la red de talleres de la marca en el ‘Plan de Clasificación de Talleres’ realizado por Cesvi Colombia.
- **Tasa de suministro de repuestos (ponderación - 10%):** se evalúa la oportunidad de entrega de repuestos de la marca.

Sobre Fasecolda

La Federación de Aseguradores Colombianos, Fasecolda, es el gremio que por más de 40 años ha agrupado a las compañías de seguros y entidades de capitalización que operan en Colombia. Contribuye con el desarrollo de la actividad aseguradora mediante

la representación del sector en la formulación de políticas y la promoción de la cultura del seguro, en un ambiente de eficiencia, sostenibilidad y responsabilidad social ha sido la misión. Para alcanzar este propósito, analiza y recolecta estadísticas; además, gestiona programas y políticas, a favor del crecimiento de la economía nacional.

Sobre Cesvi

Cesvi Colombia es el Centro de Experimentación y Seguridad Vial, líder en soluciones de diagnóstico y evaluación, en beneficio del desarrollo del sector asegurador y reparador del país. Cesvi, con más de 16 años de presencia en Colombia, ha desarrollado a través de procesos de investigación y experimentación, diferentes metodologías en los campos de la formación, consultoría, diagnóstico, evaluación y servicios técnicos de ingeniería, entre otros, que han aumentado la competitividad y el impacto de sus sectores de influencia.

www.premiosvia.com

www.fasecolda.com

MÁS INFORMACIÓN

PREMIOSVÍA.COM

Ingríd Vergara Calderón

Directora de Mercadeo y Comunicaciones

Conmutador: 3443080-1801

Celular: 3164660494

ivergara@fasecolda.com

Sheyla Rojas Pineda

Profesional de Medios y Comunicaciones

Conmutador: 3443080-1804

Celular: 3013705006

srojas@fasecolda.com

Juan Carlos Vargas

Prensa Cesvi Colombia

Celular: 3208469806

prensa@cesvicolombia.com