

BOLETÍN DE ESTADÍSTICAS No. 008-2020

PARA: PRESIDENTES Y GERENTES DE COMPAÑÍAS AFILIADAS

REF: *RESUMEN DE LOS RESULTADOS PRELIMINARES DE LA INDUSTRIA ASEGURADORA Y DE CAPITALIZACIÓN AL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2019.*

Fecha: Bogotá, D.C., febrero 17 de 2020.

Remitimos los cuadros con los resultados preliminares de la Industria Aseguradora y de Capitalización al mes de diciembre de 2019, elaborados con base en los estados financieros y anexos transmitidos originalmente por las entidades aseguradoras a la Superintendencia Financiera.

De otra parte, es relevante hacer las siguientes precisiones con respecto al resultado de los principales agregados de la industria:

PRIMAS EMITIDAS – Al cierre de 2019, la industria aseguradora emitió primas por valor de \$30.2 billones, lo que representa un crecimiento del 10.8% frente al año anterior, en donde el total de las primas emitidas fue de \$27.2 billones.

COMPORTAMIENTO DE LAS PRIMAS EMITIDAS

(miles de millones de pesos)

RAMOS	PRIMAS EMITIDAS						
	2017	2018	Δ	2019	Δ	Part.	Contr.
DAÑOS	9,066.9	9,694.7 ↑	6.9%	10,584.8 ↑	9.2%	35.0%	3.3%
PERSONAS	7,340.1	7,631.3 ↑	4.0%	8,746.3 ↑	14.6%	29.0%	4.1%
SEGURIDAD SOCIAL	7,272.3	7,369.0 ↑	1.3%	8,054.1 ↑	9.3%	26.7%	2.5%
SOAT	2,320.0	2,570.4 ↑	10.8%	2,821.6 ↑	9.8%	9.3%	0.9%
TOTAL INDUSTRIA	25,999.4	27,265.4	4.9%	30,206.9	10.8%	100%	10.8%

Al actualizar los valores con el índice de precios al consumidor (3.18% para el 2018 y 3.80% para el 2019), encontramos que el crecimiento real de la industria para diciembre en los años 2018 y 2019 es del 1.7% y 6.7% respectivamente.

COMPORTAMIENTO POR RAMOS DE SEGUROS.

RAMOS DE DAÑOS:

En el grupo de ramos de daños se destacan los comportamientos de Automóviles, Incendio y terremoto, Responsabilidad Civil y Cumplimiento, que se explican de la siguiente manera:

Automóviles:

El aumento de un 3.3% en el número de vehículos asegurados, explica en buena parte el incremento del 5% en las primas del ramo, es de anotar que, de acuerdo con las cifras de la Asociación Colombiana de Vehículos Automotores- ANDEMOS, la venta de vehículos nuevos se incrementó el 2.7% en el 2019.

Incendio y terremoto:

El comportamiento de estos ramos está ligado al de la cartera de crédito hipotecario dada la obligación de asegurar los inmuebles financiados contra los riesgos de incendio y terremoto; cartera que, según cifras de la Superintendencia Financiera de Colombia, al mes de noviembre presentaba un crecimiento del 10%.

Cumplimiento y Responsabilidad Civil:

La dinámica de los seguros de cumplimiento y de responsabilidad civil depende en buena medida de la contratación estatal favorecida en el 2019 por la terminación al final del año de los gobiernos regionales. El crecimiento agregado de estos ramos fue del 13.1%, crecimiento que se considera bajo al compararlo con las cifras preliminares de Colombia Compra Eficiente.

COMPORTAMIENTO DE LOS RAMOS DE DAÑOS
(miles de millones de pesos)

RAMOS	PRIMAS EMITIDAS				
	2018	2019	Δ	Part.	Contr.
AUTOS	3,485.5	3,659.1 ↑	5.0%	35%	1.8%
INCENDIO Y ALIADAS	1,831.3	1,948.4 ↑	6.4%	18%	1.2%
RESPONSABILIDAD CIVIL	1,059.9	1,250.0 ↑	17.9%	12%	2.0%
CUMPLIMIENTO	782.0	833.3 ↑	6.6%	8%	0.5%
INGENIERIA	681.5	734.3 ↑	7.7%	7%	0.5%
DESEMPLEO	497.3	576.9 ↑	16.0%	5%	0.8%
SUSTRACCIÓN	377.2	420.2 ↑	11.4%	4%	0.4%
TRANSPORTE	292.3	312.0 ↑	6.7%	3%	0.2%
HOGAR	223.6	271.4 ↑	21.4%	3%	0.5%
AVIACIÓN	116.2	163.5 ↑	40.7%	2%	0.5%
OTROS DAÑOS	348.0	415.8 ↑	19.5%	4%	0.7%
TOTAL DAÑOS	9,694.7	10,584.8	9.2%	100%	9.2%

SEGUROS DE VIDA Y PERSONAS.

En los ramos de vida y personas las primas emitidas durante el 2019 fueron de \$10.6 billones, es decir, un 9.2% más que durante 2018.

Colectivo, vida grupo y vida individual:

El comportamiento de este grupo de ramos está vinculado con el de la cartera de consumo e hipotecaria del sector financiero, como consecuencia de la obligación de contar con un seguro que respalde el pago de la deuda a la entidad financiera en caso de incapacidad o muerte del deudor.

Según información publicada por la SFC, al mes de noviembre de 2019 las carteras de consumo y de vivienda presentaban un crecimiento del 13.5% con respecto al mismo período del año anterior, comportamiento que explica el incremento en un 12% de las primas de este grupo de ramos durante el 2019.

Salud:

El crecimiento del 28% en este ramo se explica por dos razones fundamentales:

- En primer lugar, un efecto estadístico producto del cambio el año anterior, de la política de suscripción de riesgos de una de las principales compañías aseguradoras que derivó a que en el 2018 el ramo decreciera el 6.3%.
- La demanda creciente de estos productos como consecuencia de la necesidad de la población de contar con sistemas alternativos de salud que supla las deficiencias del POS.

Accidentes personales:

En este ramo se presenta un comportamiento estadístico similar al mencionado en el ramo de salud, dado que, en el 2018, como consecuencia de la no renovación de algunas carteras colectivas, las primas emitidas fueron inferiores en un 1% a las del 2017, renovaciones que se llevaron a cabo en el 2019 generando el crecimiento del 18%.

COMPORTAMIENTO DE LOS RAMOS DE PERSONAS
(miles de millones de pesos)

RAMOS	PRIMAS EMITIDAS				
	2018	2019	Δ	Part.	Contr.
COLECTIVO VIDA GRUPO	3,703.1	4,151.2 ↑	12%	47%	5.9%
SALUD	1,555.8	1,997.2 ↑	28%	23%	5.8%
ACCIDENTES PERSONALES	1,017.1	1,197.0 ↑	18%	14%	2.4%
VIDA INDIVIDUAL	1,046.8	1,106.0 ↑	6%	13%	0.8%
EDUCATIVO	172.9	188.0 ↑	9%	2%	0.2%
OTROS PERSONAS	135.5	107.0 ↓	-21%	1%	-0.4%
TOTAL PERSONAS	7,631.3	8,746.3	14.6%	100%	14.6%

RAMOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL:

En los ramos de la seguridad social, las primas alcanzaron un valor de \$8.1 billones lo que representa un crecimiento del 9.3% con relación al año anterior.

Riesgos laborales:

De acuerdo con las cifras de la cámara técnica de Riesgos Laborales, el promedio de trabajadores afiliados al sistema durante el 2019 fue de 10.284.573, cifra inferior en 1.9% al año 2018; sin embargo, los riesgos 4 y 5, que son aquellos en donde es mayor la cotización, el promedio de trabajadores afiliados creció el 3.3% y 4.5% respectivamente. Este comportamiento aunado al incremento del 6% del salario mínimo, explican el aumento del 9.6% en las cotizaciones del ramo.

Seguro previsional de invalidez y sobrevivencia:

Comienza a atenuarse el efecto que sobre las primas del ramo tuvo la no renovación en el año anterior de este seguro para un fondo de pensiones y que llevó a un decrecimiento en el 2018 y parte de 2019, trayendo así un crecimiento del 2.8% en las primas.

Pensiones Ley 100:

Este ramo continúa con la dinámica que se alcanzó luego de la expedición del decreto 036 de 2016, obteniendo así un crecimiento del 14% en las primas. La reserva matemática que respaldan las obligaciones contraídas por las aseguradoras en este ramo alcanzó durante el transcurso de 2019 la suma de \$18 billones, es decir, un 16.3% más que al cierre de 2018.

COMPORTAMIENTO DE LOS RAMOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL (miles de millones de pesos)

RAMOS	PRIMAS EMITIDAS				
	2018	2019	Δ	Part.	Contr.
RIESGOS LABORALES	3,842.8	4,211.2 ↑	9.6%	52%	5.0%
PREVISIONAL	1,586.8	1,631.2 ↑	2.8%	20%	0.6%
PENSIONES LEY 100	1,939.4	2,211.7 ↑	14.0%	27%	3.7%
TOTAL SEG. SOCIAL	7,369.0	8,054.1	9.3%	100%	9.3%

SOAT:

El crecimiento del 10% en las primas del ramo se debe principalmente al aumento del salario mínimo y por el incremento en un 3% en el número de pólizas expedidas. Cabe destacar que para el 2019 el parque automotor asegurado era de 8.27 millones de vehículos, de los cuales el 43% corresponde a motos.

SINIESTROS PAGADOS Y SINIESTRALIDAD CUENTA COMPAÑÍA

Durante el año 2019, la industria aseguradora pagó reclamaciones por \$15.4 billones, es decir, un 12% más que para el mismo período del año anterior.

El agregado de los ramos de daños son los que presentan la variación más alta, con un 28% de crecimiento en el pago de siniestros.

Del total de \$ 1.7 billones de incremento en el pago de las indemnizaciones a los asegurados, el 70% corresponde a los seguros de daños; es decir, \$1.2 billones de los cuales el 36% son erogaciones del ramo de Todo Riesgo Contratista (Ingeniería) por los pagos que se están realizando por el siniestro de Hidroituango, y el 33% del ramo de Cumplimiento en donde aún se está surtiendo el pago de indemnizaciones pendientes derivadas del fraude con las devoluciones del IVA a la DIAN.

Seguido de los ramos de Cumplimiento e Ingeniería, los seguros de Salud y Rentas Vitalicias (17% cada uno), Vida Individual (15%) y Accidentes personales (13%) fueron los que presentaron un mayor crecimiento en los pagos a los asegurados.

Los valores reconocidos a los suscriptores de los títulos de capitalización alcanzaron

la suma de \$630 mil millones, es decir, un 2.3% menos que en el 2018.

Primas devengadas:

Las primas devengadas se definen como el ingreso real de las aseguradoras una vez se han descontado las cesiones por reaseguro y la constitución de las reservas que respaldan los riesgos asumidos. Para el año 2019, estas primas tuvieron un crecimiento del 9%, comportamiento inferior al crecimiento de las primas emitidas debido a una mayor constitución de las reservas, especialmente en los seguros de personas.

PRIMAS DEVENGADAS POR GRUPOS DE RAMOS						
Miles de millones de pesos						
CONCEPTOS	RAMOS	2018	2019	Δ	Part.	Contr.
PRIMAS EMITIDAS	DAÑOS	9,694.7	10,584.8	↑ 9%	35%	3.3%
	PERSONAS	7,631.3	8,746.3	↑ 15%	29%	4.1%
	SEG. SOCIAL	7,369.0	8,054.1	↑ 9%	27%	2.5%
	SOAT	2,570.4	2,821.6	↑ 10%	9%	0.9%
	TOTAL	27,265.4	30,206.9	11%	100%	10.8%
PRIMAS RETENIDAS	DAÑOS	6,427.4	6,917.3	↑ 8%	29%	2.2%
	PERSONAS	6,900.3	7,833.1	↑ 14%	32%	4.2%
	SEG. SOCIAL	7,089.1	7,736.0	↑ 9%	32%	2.9%
	SOAT	1,613.4	1,708.8	↑ 6%	7%	0.4%
	TOTAL	22,030.3	24,195.2	10%	100%	9.8%
MOVIMIENTO DE RESERVAS TÉCNICAS	DAÑOS	136.1	116.4	↓ -14%	4%	-0.7%
	PERSONAS	238.0	452.7	↑ 90%	14%	8.1%
	SEG. SOCIAL	2,222.7	2,516.0	↑ 13%	80%	11.1%
	SOAT	56.4	42.0	↓ -26%	1%	-0.5%
	TOTAL	2,653.1	3,127.1	18%	100%	17.9%
PRIMAS DEVENGADAS	DAÑOS	6,291.3	6,800.9	↑ 8%	32%	2.6%
	PERSONAS	6,662.3	7,380.4	↑ 11%	35%	3.7%
	SEG. SOCIAL	4,866.5	5,219.9	↑ 7%	25%	1.8%
	SOAT	1,557.0	1,666.8	↑ 7%	8%	0.6%
	TOTAL	19,377.1	21,068.1	9%	100%	8.7%

Siniestros Incurridos:

Los siniestros incurridos se definen como el costo final de las reclamaciones asumidas por las aseguradoras, para el 2019 estos pagos se incrementaron en un 10%, pasando de \$12.5 a \$13.7 billones.

A pesar del alto crecimiento ya comentado en los pagos por siniestros en los seguros de daños, no son estos los de mayor crecimiento en el rubro de los siniestros incurridos, dado que la mayor parte de estos pagos han sido asumidos por los reaseguradores que respaldan los riesgos.

De otra parte, los ramos de la seguridad social son los de mayor crecimiento en este ítem como consecuencia del incremento en las reservas de siniestros.

Para el consolidado de la industria, la siniestralidad cuenta compañía fue de un 65.1%, incrementándose en un 0.6% con respecto a los resultados obtenidos el año anterior.

SINIESTROS INCURRIDOS POR GRUPOS DE RAMOS						
Miles de millones de pesos						
CONCEPTOS	RAMOS	2018	2019	Δ	Part.	Contr.
SINIESTROS PAGADOS	DAÑOS	4,264.8	5,454.3 ↑	28%	35%	8.7%
	PERSONAS	3,597.0	3,974.4 ↑	10%	26%	2.8%
	SEG. SOCIAL	4,318.2	4,263.8 ↓	-1%	28%	-0.4%
	SOAT	1,497.7	1,683.5 ↑	12%	11%	1.4%
	TOTAL	13,677.6	15,376.0	12%	100%	12.4%
SINIESTROS RETENIDOS	DAÑOS	2,830.2	3,150.6 ↑	11%	26%	2.8%
	PERSONAS	3,202.7	3,527.1 ↑	10%	29%	2.9%
	SEG. SOCIAL	4,105.5	4,044.7 ↓	-1%	34%	-0.5%
	SOAT	1,142.3	1,235.4 ↑	8%	10%	0.8%
	TOTAL	11,280.7	11,957.8	6%	100%	6.0%
MOVIMIENTO DE RESERVAS SINIESTROS	DAÑOS	483.6	415.2 ↓	-14%	24%	-5.6%
	PERSONAS	177.2	111.6 ↓	-37%	6%	-5.4%
	SEG. SOCIAL	510.8	1,247.0 ↑	144%	71%	60.1%
	SOAT	53.1	-15.5 ↓	-129%	-1%	-5.6%
	TOTAL	1,224.8	1,758.2	44%	100%	43.6%
SINIESTROS INCURRIDOS	DAÑOS	3,313.7	3,565.8 ↑	8%	26%	2.0%
	PERSONAS	3,379.9	3,638.7 ↑	8%	27%	2.1%
	SEG. SOCIAL	4,616.3	5,291.6 ↑	15%	39%	5.4%
	SOAT	1,195.5	1,219.9 ↑	2%	9%	0.2%
	TOTAL	12,505.4	13,716.0	10%	65%	6.2%
SINIESTRALIDAD CUENTA COMPAÑÍA	DAÑOS	52.7%	52.4% ↓	-0.2%		
	PERSONAS	50.7%	49.3% ↓	-1.4%		
	SEG. SOCIAL	94.9%	101.4% ↑	6.5%		
	SOAT	76.8%	73.2% ↓	-3.6%		
	TOTAL	64.5%	65.1%	0.6%		

RESULTADO TÉCNICO – Para el año 2019, el resultado propio de la operación de seguros arrojó pérdidas técnicas por \$2.6 billones, lo que representa en el consolidado de la industria un incremento en las pérdidas del 44% con respecto al 2018.

El principal factor que incide en el deterioro del resultado técnico es el de los costos netos de intermediación que se incrementan en un 19%, además del aumento de la siniestralidad y de los gastos generales.

La pérdida técnica de las Sociedades de Capitalización fue de \$34 mil millones.

RESULTADO TÉCNICO					
Miles de millones de pesos				VARIACIÓN	
CONCEPTOS	RAMOS	2018	2019	Δ	Abs.
PRIMAS DEVENGADAS NETAS XL	DAÑOS	5,908.2	6,280.2 ↑	6%	371.9
	PERSONAS	6,557.1	7,250.0 ↑	11%	692.9
	SEG. SOCIAL	4,767.9	5,106.1 ↑	7%	338.1
	SOAT	1,556.9	1,611.3 ↑	3%	54.4
	TOTAL	18,790.2	20,247.5	8%	1,457.3
SINIESTROS INCURRIDOS NETOS XL	DAÑOS	3,246.7	3,443.5 ↑	6%	196.8
	PERSONAS	3,275.9	3,540.7 ↑	8%	264.8
	SEG. SOCIAL	4,501.8	5,180.3 ↑	15%	678.5
	SOAT	1,176.0	1,202.7 ↑	2%	26.7
	TOTAL	12,200.4	13,367.3	10%	1,166.8
COMISIONES NETAS	DAÑOS	847.6	1,029.6 ↑	21%	182.1
	PERSONAS	1,775.5	2,106.2 ↑	19%	330.7
	SEG. SOCIAL	171.0	199.2 ↑	16%	28.2
	SOAT	185.5	211.3 ↑	14%	25.8
	TOTAL	2,979.5	3,546.4	19%	566.8
GASTOS GENERALES	DAÑOS	1,997.8	2,119.0 ↑	6%	121.2
	PERSONAS	1,532.3	1,796.9 ↑	17%	264.6
	SEG. SOCIAL	687.1	804.0 ↑	17%	116.9
	SOAT	286.2	308.7 ↑	8%	22.5
	TOTAL	4,503.4	5,028.5	12%	525.1
OTROS COSTOS (INGRESOS) DE SEGUROS	DAÑOS	65.0	44.7 ↓	-31%	-20.3
	PERSONAS	2.9	-1.0 ↓	-134%	-3.8
	SEG. SOCIAL	872.2	905.4 ↑	4%	33.2
	SOAT	0.8	2.8 ↑	245%	2.0
	TOTAL	940.9	952.0	1%	11.1
RESULTADO TÉCNICO NETO	DAÑOS	-249.0	-356.7 ↓	-43%	-107.8
	PERSONAS	-29.4	-192.8 ↓	-555%	-163.3
	SEG. SOCIAL	-1,464.1	-1,982.9 ↓	-35%	-518.7
	SOAT	-91.6	-114.2 ↓	-25%	-22.6
	TOTAL	-1,834.2	-2,646.6	-44%	-812.5

PRODUCTO DE INVERSIONES – Durante el año 2019 las entidades aseguradoras y de capitalización obtuvieron rendimiento en sus portafolios de inversiones por un valor de \$4.8 billones, es decir, un 32% más que en el año 2018, las principales razones que explican este comportamiento son:

- El aumento del índice de la canasta de precios de los TES (COLTES) que durante el año 2019 fue del 9.48%, superior al 5.81% del 2018, llevó a que los rendimientos de los instrumentos de deuda fueran superiores en un 20% a los obtenidos en el año anterior, pasando la rentabilidad de estos instrumentos del 7.4% al 8.0%.
- Para los instrumentos de patrimonio se observa que al cierre de 2019 la variación del índice COLCAP tuvo un crecimiento del 25.38%, dinámica que deriva en que los ingresos por valoración de dichos instrumentos son superiores en 74% a los obtenidos para el 2018, incrementando la rentabilidad del 7.1% al 10.8%.

Para el consolidado de la industria, la rentabilidad total del portafolio pasó del 7.2% al 8.5% efectiva anual.

PRODUCTO DE INVERSIONES

MILES DE MILLONES DE PESOS

COMPAÑIAS	PORTAFOLIO		RENDIMIENTOS				RENTAB. % (1)		
	2018	2019	2018	2019	VARIACION		2018	2019	
					Abs.	%			
INSTRUMENTOS DE DEUDA									
GENERALES	10,229	11,224	648	752	105	16%	6.7%	7.0%	↑
VIDA	34,160	39,047	2,444	3,010	566	23%	7.6%	8.2%	↑
CAPITALIZACION	835	287	77	55	-22	-29%	8.7%	9.8%	↑
TOTAL	45,224	50,558	3,169	3,817	648	20%	7.4%	8.0%	↑
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO									
GENERALES	2,328	2,513	186	312	126	68%	8.3%	12.9%	↑
VIDA	5,482	6,572	327	600	274	84%	6.4%	10.0%	↑
CAPITALIZACION	90	104	19	10	-9	-48%	20.2%	10.0%	↓
TOTAL	7,899	9,188	531	922	391	74%	7.1%	10.8%	↑
OTROS									
GENERALES	61	123	-42	-8	34	82%			
VIDA	130	88	-9	84	92	1038%			
CAPITALIZACION	3	0	3	2	-0	-19%			
TOTAL	194	211	-48	78	126	262%			
TOTAL PORTAFOLIO									
GENERALES	12,617	13,860	792	1,057	265	33%	6.6%	8.0%	↑
VIDA	39,772	45,707	2,762	3,694	932	34%	7.3%	8.7%	↑
CAPITALIZACION	928	391	98	66	-32	-32%	10.0%	10.1%	↑
TOTAL	53,317	59,958	3,652	4,817	1,165	32%	7.2%	8.5%	↑

(1) Rentabilidad efectiva anual

RESULTADOS NETOS – Con relación a los resultados netos cabe hacer los siguientes comentarios:

En el año 2019, la industria aseguradora colombiana ha generado utilidades netas por valor de \$2.7 billones, es decir, un 53% más que en el 2018.

A pesar del deterioro del resultado técnico, el incremento en los rendimientos financieros llevó a que la industria aseguradora absorbiera el incremento en las pérdidas técnicas y generara mayor nivel de utilidades netas.

Este comportamiento se detalla en el siguiente cuadro:

RESULTADO NETO						
Miles de millones de pesos					VARIACIÓN	
CONCEPTOS	RAMOS	2018	2019	Δ	Abs.	
RESULTADO TÉCNICO NETO	GENERALES	-302	-207	↑	31%	94
	VIDA	-1,531	-2,059	↓	-34%	-528
	CAPITALIZACION	-46	-34	↑	26%	12
	TOTAL	-1,878	-2,300		-22%	-422
RESULTADO FINANCIERO	GENERALES	792	1,057	↑	33%	265
	VIDA	2,762	3,694	↑	34%	932
	CAPITALIZACION	98	66	↓	-32%	-32
	TOTAL	3,652	4,817		32%	1,165
OTROS INGRESOS (EGRESOS)	GENERALES	144	255	↑	78%	112
	VIDA	124	165	↑	33%	41
	CAPITALIZACION	0	-2	↓	-4967%	-1
	TOTAL	268	419		56%	151
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	GENERALES	634	1,105	↑	74%	471
	VIDA	1,356	1,801	↑	33%	445
	CAPITALIZACION	52	31	↓	-41%	-21
	TOTAL	2,042	2,936		44%	894
IMPUESTO DE RENTA	GENERALES	249	245	↓	-2%	-4
	VIDA	48	34	↓	-28%	-13
	CAPITALIZACION	11	-5	↓	-146%	-15
	TOTAL	307	274		-11%	-33
RESULTADO NETO	GENERALES	384	858	↑	124%	475
	VIDA	1,308	1,767	↑	35%	459
	CAPITALIZACION	42	36	↓	-15%	-6
	TOTAL	1,734	2,661		53%	927

CUENTAS DE BALANCE

Al cierre del año 2019 los activos totales de la industria alcanzaron la suma de \$86.9 billones, es decir, un 11.8% más que al cierre de 2018. Por su parte, el portafolio de inversiones se incrementó en un 12.5%, alcanzando el monto de \$60.4 billones, mientras que las reservas técnicas ascendieron a \$ 63.4 billones.

El patrimonio de la industria para el 2019 es de \$15.5 billones, con un crecimiento del 15.6% con relación al cierre de 2018, comportamiento que se explica principalmente por el incremento de las utilidades del ejercicio, las ganancias no realizadas (ORI) y las reservas.

Con un cordial saludo,

ARTURO A. NAJERA A.
 Director de Estadísticas
 AANA