



CONVENCIÓN  
INTERNACIONAL  
DE SEGUROS  
2024

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

# PANORAMA DE LA INDUSTRIA ASEGURADORA

POR UNA

**COLOMBIA**  
**+ PROTEGIDA**

[fasecolda.com](http://fasecolda.com) |     

## RESULTADOS GENERALES DE LA INDUSTRIA

DATOS A JULIO 2024

▶▶▶ PRIMAS  
**\$31.3**  
BILLONES  
**9.6 %**  
CRECIMIENTO

▶▶▶ SINIESTROS  
**\$14.2**  
BILLONES  
**43.8 %**  
PRIMAS

▶▶▶ INFLACIÓN  
**6.86 %**

▶▶▶ CRECIMIENTO  
**10.14 %**

▶▶▶ PIB  
**1.4 %**  
PRIMER SEMESTRE

▶▶▶ UTILIDADES  
**\$2.7**  
BILLONES  
CRECIMIENTO DEL  
**3 %**

▶▶▶ CRECIMIENTO REAL  
**2.6 %**

▶▶▶ DENSIDAD  
**\$970 MIL**  
(DIC-23)

▶▶▶ ECONOMÍA CRECE A  
**1.4 %**

▶▶▶ PENETRACIÓN  
**3.23 %**  
(DIC-23)

2023

▶▶▶ CRECIMIENTO REAL DEL  
**- 2.1**  
(2023)

▶▶▶ PRIMAS  
**\$50.6**  
BILLONES

▶▶▶ SINIESTROS  
**\$21.9**  
BILLONES  
**3 %**

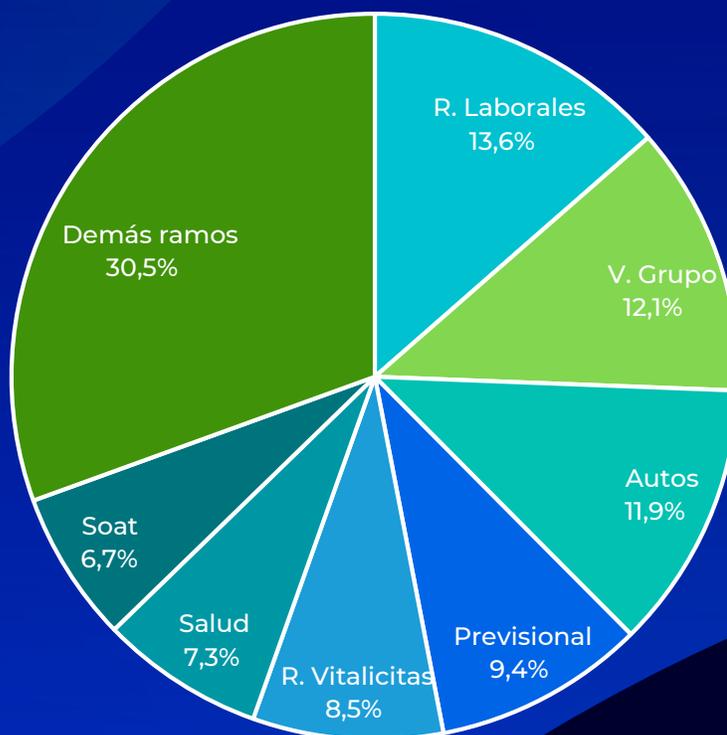
▶▶▶ UTILIDADES  
**4.2**  
BILLONES

Decrecimos en primas, pero pagamos más siniestros.  
**Cumplimos nuestro propósito de proteger al país.**

## DATOS DE INTERÉS POR RAMO

### Principales ramos

Total primas jul - 24  
\$31,32 billones



## 01. | VIDA Y PERSONAS

Los seguros de **vida y personas** brindan protección a las familias ante eventos como la muerte o la enfermedad. Garantizan estabilidad financiera en caso de incapacidad del asegurado. Promueven la planeación financiera de largo plazo para cubrir necesidades futuras través de las pólizas de vida con ahorro.

A julio de 2024 se han pagado 3,6 billones en siniestros, lo que representa un crecimiento de 12,2% frente a 2023.

Número de riesgos asegurados:

- **Accidentes personales: 25 millones.**
- **Exequias: 1,4 millones.**
- **Salud: 1,2 millones.**
- **Vida grupo deudores: 16,5 millones.**
- **Vida individual: 2.5 millones.**

**Fuente:** Reporte de Inclusión Financiera – Superintendencia Financiera de Colombia.



## 02. | SEGURIDAD SOCIAL

- Las rentas vitalicias garantizan ingresos estables a los jubilados durante toda su vida.
- El seguro previsional protege a los trabajadores ante riesgos de invalidez o muerte.

Con la reforma, los seguros de la seguridad social deberán adaptarse a las nuevas necesidades del sistema, en el marco de la reglamentación.

A julio de 2024 se han pagado \$ 3,1 billones\* en siniestros, lo que representa un crecimiento de 31% frente a 2023.

- *Los seguros previsionales **representan 30%** de los ramos de seguridad social.*
- *Con corte a julio se han pagado 4.965 siniestros de seguro previsional, lo que representa un **incremento de 38%** frente a 2023.*
- ***8 millones** de **afiliados** al RAIS tienen cobertura del seguro previsional (corte a julio 2024).*
- ***130 mil pensionados** del RAIS en todos los riesgos tienen pensiones en renta vitalicia.*
- *El **80%** de los **pensionados** de invalidez y sobrevivencia en RAIS tienen rentas vitalicias.*

*\*Seguridad social corresponde a seguros previsionales, pensiones en renta vitalicia y BEPS. No incluye RL.*



### 03. | SEGUROS DE AUTOS

- Los siniestros viales generan pérdidas monetarias significativas, de ahí que contar con un seguro voluntario para automóviles ayude a mitigar las pérdidas económicas. Cuando una persona deja de asegurar su vehículo, queda financieramente desprotegida frente a cualquier daño en su carro y a cualquier responsabilidad que tenga en un accidente.
- Como consecuencia de las torrenciales lluvias que afectaron a Cali el 15 de mayo y generaron inundaciones en varias partes de la ciudad, se indemnizarán a más de 400 propietarios de vehículos por más de 20 mil millones de pesos.
- A 31 de mayo, las aseguradoras ya realizaron pagos por cerca de 584 millones de pesos a los afectados.

---

*Los riesgos asegurados en el ramo a julio de 2024 fueron **2'339.799**.*

---

*Los motociclistas son el actor vial con mayor incidencia en muertes y lesionados en el país. Aunque representan más del 60% del parque automotor colombiano, sólo el 2,9% de las motos cuentan con un seguro voluntario.*

---

- El parque automotor colombiano está conformado por 19'449.054 vehículos de los cuales **2'326.632** cuentan con un seguro voluntario, es decir, el **12,2%**.



Para solucionar de forma rápida los choques simples de vehículos que cuenten con una póliza voluntaria de automóviles, las compañías de seguros lanzan **Marcus Conductores**, una herramienta que ayuda a resolverlos en menos de 15 minutos y sin la presencia de la autoridad de tránsito ni de la aseguradora.

La nueva herramienta permite capturar la información de colisiones simples o de latas, tiene la capacidad de establecer quién es el responsable del accidente y enviar información en tiempo real a las aseguradoras, a los equipos de asistencia y los conductores para su rápida atención y agilizar el proceso de reclamación.

Marcus Conductores podrá ser utilizada únicamente para resolver choques entre dos o varios vehículos, con objetos fijos, con inmuebles o con semovientes, y cuando que no haya lesionados, fallecidos ni personas en estado de embriaguez.



La Guía de Valores de Fasecolda se renueva.

Si está pensando en comprar vehículo, ahora podrá encontrar el carro de sus sueños de una forma mucho más práctica.

- Acceda a nuevas formas de búsqueda por modelo, marca y línea de una manera más amigable.
- Consulte la ficha técnica del vehículo y su historial de precios.
- Compare las características entre distintos vehículos para encontrar el que más se ajuste a sus necesidades y presupuesto.

En la nueva Guía de Valores encontrará también información útil del mercado automotor, consejos y cuidados en la vía y todo lo que necesita saber para asegurar su vehículo.

Visite la Guía de Valores de Fasecolda, la mejor referencia de precios de vehículos del mercado <https://www.fasecolda.com/guia-de-valores/>



## 04. | SEGURO AGROPECUARIO

- Es un mecanismo que ampara al productor agrícola o pecuario frente a riesgos como sequías, heladas, vientos fuertes e inundaciones, que afectan el cultivo o producen la muerte de las plantas o de los animales.
- Logra en momentos de choque mantener la capacidad de consumo de los productores, estabilizar sus ingresos y proteger sus ahorros e inversiones.
- Actualmente se tiene oferta para más de 50 productos del campo y se protege a cerca de 85 mil agricultores, de los cuales el 99% son pequeños o pequeños de bajos ingresos. Esto confirma que se está cumpliendo la directriz del Gobierno de amparar a los actores de la economía popular rural, que son los más vulnerables.
- El crecimiento en productores asegurados ha sido exponencial. En 2023, se logró un crecimiento del 112% en el número de beneficiarios. La inclusión de las mujeres rurales en el seguro también sigue creciendo: con corte a agosto, el 40% de las unidades protegidas corresponden a mujeres.
- Gracias a la modalidad de seguros paramétricos, el seguro agropecuario llega a 1.029 municipios en Colombia, mientras que en 2020 tan solo se comercializaba en 293. Los seguros paramétricos amparan el 96% de los productores y representan el 57% del valor asegurado.

*La industria ha pagado \$48 mil millones en siniestros de seguro agropecuario a julio de 2024, 16% más que el mismo periodo de 2023.*



## 05. | CUMPLIMIENTO

El seguro de cumplimiento protege el patrimonio público, apoya la consecución de los fines del Estado, asegura la continua y eficiente prestación de servicios públicos y promueve la efectividad de los derechos e intereses de los administrados.

**Los siniestros pagados del seguro de cumplimiento disminuyeron 5.7% en julio de 2024 comparado con julio de 2023.**

**El valor de los siniestros pagados pasó de 316.023 millones de pesos en julio de 2023 a 297.814 millones de pesos en julio de 2024.**

**Esta reducción de 23.668 (18.210) millones de pesos se debe a que en el 2023 se pagó el siniestro de AEROCAFÉ.**

**No obstante, la frecuencia de los pagos ha aumentado.**

- Los seguros han acompañado la contratación solidaria con las juntas de acción comunal, ya contamos con 1.034 convenios (2023) y próximamente otros 1.140 convenios para el 2024, incluidos los de las etnias



## 06. | RESPONSABILIDAD CIVIL

- El seguro de responsabilidad civil protege el patrimonio del asegurado ante daños causados a terceros.
- Esta póliza es crucial porque compensa económicamente a las víctimas de perjuicios ocasionados por acciones u omisiones del asegurado. El seguro se hace efectivo en casos donde haya existido culpa o negligencia, lo que evita que el patrimonio del asegurado se vea comprometido al tener que indemnizar a los afectados.

**Los siniestros pagados del seguro de responsabilidad civil aumentaron 263.7% en julio de 2024 comparado con julio de 2023.**

**El valor de los siniestros pagados se incrementó de 247.418 millones de pesos en julio de 2023 a 899.836 millones de pesos en julio de 2024.**

**Este aumento significativo de 652.418 millones de pesos en los pagos por siniestros podría indicar un incremento en la frecuencia o severidad de los incidentes cubiertos por este tipo de seguro.**

Las empresas y particulares vulnerables a ciberataques constituyen el nuevo mercado para el seguro de Cyber Risk. Este producto innovador se dirige a organizaciones e individuos que buscan protegerse de las consecuencias financieras y legales de los ataques cibernéticos.



## 07. | PROPIEDAD E INGENIERÍA

El 15 de mayo de 2024, Cali sufrió un evento climático extremo, con lluvias torrenciales que superaron todos los récords históricos y provocó inundaciones masivas y deslizamientos de tierra.

Los pagos que ha hecho la industria subrayan la importancia del sector asegurador como un soporte fundamental en momentos críticos y destacan su capacidad para responder de manera efectiva ante desastres naturales.

*La industria aseguradora ha venido desempeñando un papel crucial en la recuperación económica de la ciudad, con pagos de más de 34 mil millones de pesos en indemnizaciones.*

*Este monto cubre daños en establecimientos comerciales, viviendas y vehículos, incluyendo cerca de 14 mil millones de pesos destinados a la reparación de 211 inmuebles afectados.*

*Además, las aseguradoras procesaron reclamaciones para más de 400 vehículos, con un monto adicional de aproximadamente 20 mil millones de pesos.*

### SEGURO DECENAL

El seguro decenal es crucial para proteger la inversión de los compradores de vivienda nueva, al resguardar su patrimonio frente a defectos estructurales que puedan surgir en los primeros diez años de vida de la edificación.

Esto no solo asegura la calidad de las construcciones, sino que también fortalece la confianza en el sector e impulsa la reactivación de esta industria

Desde el primero de julio de 2024, el seguro decenal ha ampliado su cobertura a nuevas ciudades como Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena y Cúcuta. Ya estamos en Bogotá y Medellín

### DE INTERÉS

*Hasta el 31 de julio de 2024, hay 238 proyectos de vivienda, que en conjunto protegen 38,201 unidades residenciales.*

*Esto significa que cerca de 39.000 nuevos propietarios de vivienda cuentan con la protección del seguro decenal, por un valor total de 5.6 billones de pesos.*



## 08. | RIESGOS LABORALES

El seguro de riesgos laborales es un componente esencial del Sistema de Seguridad Social Integral, fundamental para la protección de los trabajadores del país ante la ocurrencia de un accidente de trabajo o enfermedad laboral.

La cobertura de trabajadores, que se encuentra en el 57% de la población ocupada en el país.

- El valor de los siniestros del ramo de riesgos laborales al corte de julio de 2024 fue de \$1,5 billones, esto es 22% más que al mismo corte de 2023.
- En 2023, se registraron 561.977 accidentes de trabajo y se calificaron 11.332 enfermedades de origen laboral. En ese año, los siniestros por riesgos laborales ascienden a \$4,8 billones, incluyendo aquellos que generan mesadas pensionales por invalidez o de sobrevivientes.
- El sector de explotación de minas y canteras es el de mayor mortalidad entre todos los sectores económicos del país y uno de los primeros en tasas de accidentalidad y enfermedad laboral.
- Se destaca el siniestro ocurrido en 2023, en el que 21 mineros perdieron la vida por la explosión en un complejo minero en el municipio de Sutatausa, Cundinamarca.
- Al corte de junio de 2024, alrededor 13 millones de trabajadores y 1,2 millones de empresas, están afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales.
- La cobertura del SGRL es del 100% de los trabajadores que el DANE considera formales y cerca del 22% de los que se clasifican como informales. En total, la cobertura del SGRL está alrededor del 57% del total de trabajadores ocupados en Colombia.
- Por sector económico, el de comercio, servicios administrativos y de apoyo, industria manufacturera, construcción y administración pública y defensa, agrupan alrededor del 50% de los afiliados al sistema.
- La tasa de accidentes de trabajo tiene tendencia decreciente de 4,4 por cada 100 trabajadores en el 2023.
- La tasa de enfermedad laboral es del 88,7 por cada 100 mil trabajadores afiliados. Se destaca la tendencia decreciente desde el pico causado por el COVID. (En 2023, se calificaron 11.332 enfermedades laborales).
- En el 2023 la tasa de muertes fue de 3,7 por cada 100.000 trabajadores afiliados, lo que es un importante decrecimiento respecto al año anterior (4,3).
- Por sectores, los de mayor tasa de mortalidad por cada 100 mil trabajadores son explotación de minas y canteras y, los de menos, actividades financieras y seguros.



## 09. | SOAT

Es un seguro obligatorio que garantiza los recursos para la atención integral de las víctimas de accidentes de tránsito.

Las coberturas son gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios; indemnización por incapacidad permanente; gastos relacionados con fallecimiento; así como los costos asociados al transporte y movilización de las víctimas.

Con **corte a julio** se han atendido **473.706 víctimas de accidentes de tránsito**, comparadas con las 442.497 del mismo periodo del año pasado. El aumento fue del 7%.

Los departamentos con mayor cantidad de víctimas son Valle del Cauca (83.510), Bogotá (78.133), Antioquia (58.215) y Atlántico (42.438).

Con **corte a julio de 2024**, se han desembolsado **1,5 billones de pesos** a las víctimas de accidentes de tránsito.

A julio de 2024 se cuenta con un parque asegurado de **9.97 millones de vehículos**, lo que representa un **crecimiento del 2.4%** frente a 9.74 millones del año pasado.

La expedición del SOAT se distribuye así: **4.78 millones** de **motocicletas**, **4.1 millones** de **automóviles** y **1.1 millones** en el **resto de los vehículos**.

A julio de 2024 la evasión al SOAT se encuentra en el 49%. Las motos son las que presentan mayor tasa, con el 61%.

Según el observatorio de la Agencia Nacional de Seguridad vial, a julio de 2024 se han registrado 4.636 muertos en accidentes de tránsito.

En febrero, Fasecolda y la ADRES renovamos nuestro convenio de cooperación, un compromiso renovado para enfrentar de manera contundente las irregularidades en este sector vital.

En el marco de este acuerdo, estamos implementando medidas específicas para atacar una de las modalidades más utilizadas en el fraude: las reclamaciones ficticias. Este fenómeno se presenta cuando recibimos reclamaciones de prestadores que no existen, que carecen de las condiciones necesarias para operar o que prestan servicios no habilitados.

Es destacable que, en los últimos años, el sector asegurador ha reportado a las autoridades más de 40 prestadores que operaban bajo esta modalidad. Asimismo, aplaudimos la labor de la ADRES, que ha identificado a 52 prestadores en circunstancias similares. Esto demuestra que estamos avanzando en la identificación y persecución de estas prácticas ilegales.

Es fundamental que las autoridades sigan cerrando la puerta a este tipo de fraudes a través de sus labores sancionatorias, de inspección y vigilancia. Solo con un trabajo conjunto y coordinado podremos garantizar la integridad de nuestro sistema y proteger a quienes realmente necesitan de este servicio.

# DATOS



## 01. | GESTIÓN INSTITUCIONAL CONTRA EL FRAUDE

Durante el primer semestre de 2024, la industria aseguradora identificó 16,855 casos de fraude, con un monto superior a 146 mil millones de pesos, de los cuales se pagó el 36%, equivalente a 53 mil millones de pesos. Los ramos más afectados son Automóviles, Incendio, SOAT y Sustracción.

Los focos geográficos de preocupación donde se han registrado mayores eventos de fraude son Bogotá, Valle del Cauca, Antioquía y Atlántico.

Desde 2022, según los reportes que hacen las víctimas a las aseguradoras, se han registrado 14.844 casos de fraude. Además, si se analiza la cantidad de personas que caen en esta estafa, por año, la cifra es de 5.000 víctimas.

Fasecolda desarrolló seis aplicaciones diseñadas para mitigar el fraude en el sector asegurador, abarcando los ramos de SOAT, Automóviles, Vida, Seguridad Social, ARL y Cumplimiento. Estas herramientas están en uso por más de 700 usuarios, que incluyen tanto compañías de seguros como entidades de Gobierno.



## 02. | INCLUSIÓN FINANCIERA

Fasecolda ha suscrito dos grandes alianzas en inclusión y educación financiera, y una de alcance regional en torno a los seguros sostenibles:

- **Seguros para la economía popular** es una apuesta de mediano plazo (2022-2026), que ejecutará recursos por más de 1 millón de dólares para promover el aseguramiento de las actividades productivas de micro y pequeña escala. Esta alianza convoca los esfuerzos de Banca de las Oportunidades, Fasecolda, el Ministerio de Comercio Industria y Turismo y el PNUD.
- **Laboratorio de innovación en seguros** es uno de los principales componentes de este convenio. A través de este, hemos impulsado dos retos de innovación: Uno, orientado a desarrollar seguros para pequeños alojamientos rurales del sector turismo, y el otro, que tuvo como propósito asegurar la biodiversidad.

## VIVA SEGURO EN LOS TERRITORIOS

Es un convenio entre Fasecolda y USAID, que ejecutará recursos por cerca de 340 mil dólares durante un año y medio y tiene como meta impactar a más de 19 mil colombianos con las herramientas de cambio de comportamiento del programa de educación financiera de la industria aseguradora. Viva Seguro lleva estos aprendizajes a cinco territorios de municipios PDET.

## ALIANZA REGIONAL SOBRE SEGUROS SOSTENIBLES: LA DECLARACIÓN DE BOGOTÁ

Somos signatarios de la Declaración de Bogotá sobre Seguros Sostenibles, la iniciativa de UNEP-FI para consolidar la contribución de la industria aseguradora en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Fasecolda desempeñará el rol de Secretaría Técnica de esta alianza para el periodo junio 2024-junio 2025. Dentro de los objetivos de esta Declaración, está aportar a la resiliencia mediante la oferta de seguros para abordar el cambio climático y el cuidado de la naturaleza, con énfasis en las comunidades más vulnerables.

## COP 16, BIODIVERSIDAD

En cuanto al medioambiente, la mayor amenaza o macrorriesgo para nuestra industria es la crisis climática y, la menos estudiada pero igualmente importante, es la pérdida de biodiversidad. Estos fenómenos han llevado a dejar de asegurar algunos riesgos y a atender nuevos, algo inimaginable hace algunos años.

En vísperas de la COP 16, Fasecolda realizará el próximo de 25 octubre el side evento 'Guardianes de la biodiversidad' para determinar la hoja de ruta del sector asegurador frente a estos temas.